|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pbt_300 | **152.  KÉRELEM**  **PANASZELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA TÁRGYÁBAN**  **(A Kérelmező panaszát az elszámolással és/vagy szerződésmódosulással kapcsolatban a pénzügyi intézmény elkésettség miatt elutasította)** |  | vonalkód helye |
| ÜGYSZÁM: |
| *Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez* |
|  | |
| Érkeztetés helye | *E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel.*  *A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP* ***Postafiók 670****.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).*  *Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.A KÉRELMEZŐ adatai**  (*Kérelmező az a fogyasztó, aki az elszámolás eredeti példányának címzettje, vagy annak kellett volna lennie):* | | |
| **1.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **1.2** | **Lakcíme vagy**  **levelezési címe:** |  |
| **1.3** | **Születésének**  **időpontja és helye** | Születési helye: |
| **1.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **1.5** | **E-mail címe:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. A MEGHATALMAZOTT adatai:**  *Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.* | | |
| **2.1** | **Meghatalmazott**  **neve:** |  |
| **2.2** | **Lakcíme vagy**  **levelezési címe:** |  |
| **2.3** | **telefonszáma:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:** | | |
| **3.1** | **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **3.2** | **címe:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:**  *Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél panasszal élt, és panaszát a pénzügyi intézmény elutasította.* | | |
| **4.1** | **Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |
| **4.2.** | **Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény válaszlevelét, mely szerint a panasza elkésettség miatt elutasításra került?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-A** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMEL kapcsolatos adatok:**  *Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*  *Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a csatolt mellékletek között a* ***7.1.4 pontban*** *is szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)* | | |
| **5.1** | **Az akadály megszűnésének időpontja:** | 201……    év   …………  hó  ………… napja |
| **5.2** | **Az akadályoztatás oka:** *(Kérjük, szíveskedjen leírni.)* | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-B** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASZA HATÁRIDŐBEN TÖRTÉNŐ BENYÚJTÁSÁNAK, ILLETVE AZ AKADÁLYOZTATÁS IGAZOLÁSA:**  *Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében igazolja, hogy miért nem volt elkésett a pénzügyi intézményhez benyújtott panasza, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.* | | |
| **6.1** | **Mikor került kézbesítésre az Ön részére a pénzügyi intézmény által megküldött elszámolás?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |
| **6.2** | **Amennyiben a pénzügyi intézményhez azért nem tudta benyújtani határidőben a panaszát, mert abban akadályoztatva volt, mi az akadály megszűnésének időpontja?** | 201……    év   …………  hó  ………… napja |
| **6.3** | **A panasz határidőben történő benyújtásának bemutatása:**  *Kérjük, hogy mutassa be, miért nem késett el a panasz benyújtásával (a pénzügyi intézményhez), illetve akadályoztatása esetén jelölje meg annak okát. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 7.2 pontban tételesen feltüntetni.* | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-C** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**  *Az eljárás megindításának* ***feltétele****, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékeli a kérelméhez.*  *A 7.1.1-7.1.3 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékeli az okiratot, míg a 7.1.4 és 7.1.5 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen okiratokat csatol.*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **7.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:** | | | | 7.1.1. | A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott **panasz** | mellékelem:☐ | | 7.1.2. | A pénzügyi intézmény levele a **panasz elutasításáról** | mellékelem:☐ | | 7.1.3 | Kitöltött és aláírt **meghatalmazás** nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját | mellékelem:☐ | | 7.1.4 | **A Pénzügyi Békéltető Testülethez a kérelem benyújtásának akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:**  *(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **7.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:** | | | | 7.2.1 | A pénzügyi intézményhez postai úton benyújtott panasz postára adását igazoló **feladóvevény** | mellékelem:☐ | | 7.2.2 | A pénzügyi intézményhez nem postai úton benyújtott írásbeli panasz átvételét igazoló irat | mellékelem:☐ | | 7.2.3 | Kérjük, csatolja azokat a további iratokat, amelyek a panaszának határidőben történő benyújtását igazolják.  Amennyiben a **6.3 pontot** is kitöltötte, az akadályoztatását igazoló iratot is csatolnia szükséges.  *(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)* | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-D** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **8. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem**  *Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 8.1 | **Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?**  *Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!* | ☐ igen / ☐ nem |   *Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozatára, melyben meghallgatás tartását kérheti.*  *Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.* |

|  |
| --- |
| **9. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**  Kéremannak megállapítását, hogy a 2014. évi XL. törvényben rögzített elszámolással, illetve a pénzügyi intézmény elszámolási kötelezettsége fennállásával és/vagy a 2014. évi LXXVII. törvény szerinti szerződésmódosulással kapcsolatos - a pénzügyi intézményhez benyújtott - panaszom nem volt elkésett, *és* így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi intézmény a panaszeljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panaszeljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni**.**  Kelt …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján  ………………………………………………………………..………….  **Kérelmező aláírása** |

**MEGHATALMAZÁS**

Alulírott:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező**  **(meghatalmazó) neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének**  **időpontja és helye** | Születési helye: |

ezúton meghatalmazom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Meghatalmazott neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének**  **időpontja és helye** | Születési helye: |

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

|  |  |
| --- | --- |
| **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **címe:** |  |

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………  Meghatalmazó aláírása | ………………………………………  Meghatalmazott aláírása |

**Előttük, mint tanúk előtt:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: | Név: |
| Lakcím: | Lakcím: |
| Anyja neve: | Anyja neve: |
| Aláírás: | Aláírás: |