

## Informace o ochraně osobních údajů

Nakládání s Vašimi osobními údaji ze strany naší společnosti a Vaše práva  
Informace vyplývající z ustanovení článků 13, 14 a 21  
Nařízení GDPR

Klient \_\_\_\_\_

Číslo klienta \_\_\_\_\_

Tímto bychom Vás chtěli informovat o zpracovávání Vašich osobních údajů, a dále Vám zprostředkovat přehled o Vašich nárocích a právech, které Vám vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Jaké osobní údaje jsou konkrétně zpracovány a jakým způsobem jsou používány, záleží především na tom, jaké finanční služby požadujete, resp. jaké finanční služby si s námi smluvně sjednáte (např. ve smlouvě o leasingu, úvěrové smlouvě, dále se může jednat i o smluvní zajištění závazků atp.), (dále jen služba, resp. služby).

<p><b>1. Kdo za zpracování údajů zodpovídá a na koho se mohou obrátit?</b></p>	<p>Za zpracování údajů odpovídají společně:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <p>Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o. Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 Krč, Česká republika (dále jen „Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o.“)</p> </td> <td style="width: 50%;"> <p>Deutsche Leasing AG Frölingstraße 15-31 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Německo (dále jen „Deutsche Leasing AG“)</p> </td> </tr> </table> <p>Deutsche Leasing AG, stejně jako Deutsche Leasing ČR spol.s r.o. jsou společnosti patřící do skupiny Deutsche Leasing<sup>1</sup>, ve které jsou procesy zpracování dat prováděny centrálně prostřednictvím informačního systému zpracování dat, přičemž tyto společnosti společně určují prostředky a způsoby zpracování osobních údajů.</p> <p><sup>1</sup> viz také: <a href="https://www.deutsche-leasing.com/en/company/facts-and-figures/group-structure">https://www.deutsche-leasing.com/en/company/facts-and-figures/group-structure</a></p> <p>Osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů naší společnosti (Data Protection Coordinator) můžete kontaktovat na e-mailové adrese:</p> <p style="text-align: center;">gdpr@dlcr.cz</p>	<p>Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o. Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 Krč, Česká republika (dále jen „Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o.“)</p>	<p>Deutsche Leasing AG Frölingstraße 15-31 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Německo (dále jen „Deutsche Leasing AG“)</p>
<p>Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o. Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 Krč, Česká republika (dále jen „Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o.“)</p>	<p>Deutsche Leasing AG Frölingstraße 15-31 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Německo (dále jen „Deutsche Leasing AG“)</p>		
<p><b>2. Jaké jsou naše zdroje a jaké využíváme údaje?</b></p>	<p>Zpracováváme osobní údaje, které od Vás získáváme v rámci našeho obchodního vztahu. V rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám byly legitimně poskytnuty třetími stranami (např. za účelem realizace Vašich požadavků, plnění smluv) nebo na základě Vašeho souhlasu. Dále zpracováváme osobní údaje získané z veřejně dostupných zdrojů (např. z registrů dlužníků, katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, ARES nebo jiných veřejně dostupných rejstříků vedených státními orgány).</p> <p><b>Důležité upozornění:</b> Pokud Vám byl na základě smlouvy poskytnutý předmět, který je určen k sběru, zpracování a užívání osobních údajů, není správcem osobních údajů společnost Deutsche Leasing AG nebo Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o., ale pouze a výhradně Vaše osoba. Z hlediska ochrany osobních údajů odpovídáte za veškeré osobní údaje, které prostřednictvím takového předmětu shromažďujete, zpracováváte nebo používáte.</p> <p>Mezi zpracováváné osobní údaje patří informace o totožnosti (jméno, příjmení, adresa bydliště či sídla a další kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost, IČO, DIČ), legitimační údaje (např. údaje z průkazu totožnosti) a autentifikační údaje (např. vzor podpisu). Mohou sem patřit i údaje vyplývající z plnění našich smluvních povinností (např. platební údaje v rámci platebního styku), úvěrový rámec, informace o produktech (např. leasingové obchody, úvěrové obchody), informace o Vaší finanční situaci (údaje o bonitě, scoringu, ratingu, původu majetku), údaje pro účely marketingu a prodeje (včetně reklamního skóre), údaje z dokumentace (např. zápis o poskytnutém poradenství), informace o užívání telekomunikačních médií nabízených naší společností (např. doba návštěvy našich internetových stránek, stažení aplikací nebo newsletterů, navštívené stránky naší společnosti, resp. záznamy) a jiné údaje srovnatelné s výše uvedenými kategoriemi.</p>		
<p><b>3. Co je účelem zpracování Vašich údajů (účel zpracování) a na jakém právním základě k němu dochází?</b></p>	<p>Osobní údaje zpracováváme v souladu s Obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a v souladu s národními právními předpisy upravující ochranu osobních údajů (v České republice jde zejména o zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále po jejich přijetí a nabytí účinnosti další právní předpisy upravující některé aspekty nařízení GDPR v České republice.</p>		

<b>3.1 Za účelem splnění smluvních povinností (článek 6 odst. 1 písm. b Nařízení GDPR)</b>	<p>Osobní údaje (článek 4 odst. 2 Nařízení GDPR) jsou zpracovávány za účelem provádění a zprostředkování úvěrových a leasingových obchodů, poskytování dalších finančních služeb, zejména za účelem plnění našich smluv s Vámi nebo za účelem provedení opatření přijatých na Vaši žádost před uzavřením smlouvy, jakož i za účelem plnění Vašich požadavků včetně realizace veškerých nezbytných činností souvisejících s provozem a správou finanční instituce.</p> <p>Pro jaké účely jsou osobní údaje zpracovány, záleží především na konkrétním produktu (např. leasing, úvěr), těmito účely mohou být mimo jiné např. analýza potřeb, poskytnutí poradenství, správa vozového parku nebo realizace transakcí.</p> <p>Bližší údaje o účelu zpracování naleznete v příslušné smluvní dokumentaci a v obchodních podmínkách.</p>
<b>3.2 V souvislosti s oprávněnými zájmy (článek 6 odst. 1 písm. f Nařízení GDPR)</b>	<p>Nad rámec vlastního plnění smlouvy budeme v nezbytném rozsahu zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti a třetích stran. Příklady:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace údajů s registry dlužníků, resp. klientských informací za účelem zjištění rizik na základě údajů o bonitě, resp. rizik nesplacení pohledávek. Uvedená data a informace jsou vždy ověřovány na osobní bázi.</li> <li>• ověření a optimalizace procesů zaměřených na analýzu potřeb a přímé oslovení zákazníků;</li> <li>• reklama nebo průzkum trhu a veřejného mínění, pokud jste nevznesli námitku proti používání Vašich osobních údajů;</li> <li>• uplatňování právních nároků a obhajoba v rámci právních sporů;</li> <li>• zajištění bezpečnosti informačních technologií a jejich provozu ve společnosti Deutsche Leasing AG a Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o.;</li> <li>• prevence a vyšetřování trestných činů;</li> <li>• videozáznamy ke shromažďování důkazů v případech trestné činnosti. Jejich účelem je ochrana zákazníků a zaměstnanců a výkon práv na ochranu majetku a oprávněných zájmů;</li> <li>• opatření za účelem zabezpečení budov a systémů (např. kontrola vstupu);</li> <li>• opatření za účelem řízení a dalšího rozvoje služeb a produktů.</li> </ul>
<b>3.3 Na základě Vašeho souhlasu (článek 6 odst. 1 písm. a Nařízení GDPR)</b>	<p>Za předpokladu, že jste nám udělili svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro určité účely (např. poskytování údajů mezi partnerskými společnostmi, vyhodnocování údajů pro účely marketingu), je takové zpracování na základě Vašeho souhlasu v souladu se zákonem. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat.</p> <p>Upozorňujeme, že takové odvolání souhlasu má účinky pouze do budoucna. Jakékoliv zpracování, které se uskutečnilo před takovým zpracováním, tím není nijak ovlivněno.</p>
<b>3.4 Na základě právních předpisů (článek 6 odst. 1 písm. c Nařízení GDPR)</b>	<p>Jako finanční instituce jsme ze zákona povinni plnit různé povinnosti, vyplývající např. z právních předpisů (např. zákon proti praní špinavých peněz, tj. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, daňové a účetní zákony a související právní předpisy) nebo z předpisů institucí bankovního dohledu (např. Evropské centrální banky (ECB), Evropského orgánu pro bankovníctví (EBA), České národní banky). Účely zpracování zahrnují mj. ověření úvěruschopnosti, totožnosti a věku, prevence podvodu a praní špinavých peněz, dodržování povinnosti kontroly a oznamovací povinnost na základě daňových zákonů včetně hodnocení a řízení rizik.</p>

<p><b>4. Kdo moje údaje získá?</b></p>	<p>V rámci Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o. a skupiny Deutsche Leasing získávají k Vaším údajům přístup příslušná oddělení, která je potřebují k plnění veškerých smluvních a zákonných povinností nebo z důvodu oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.</p> <p>Údaje pro tyto účely mohou rovněž předávat dalším pověřeným zpracovatelům (článek 28 Nařízení GDPR). Jedná se o společnosti spadající do kategorie poskytovatelů bankovních služeb, IT služeb, logistika, telekomunikace, inkasní agentury, právní, daňové či jiné poradenství a consulting, pojišťovny, dále prodej a marketing.</p> <p>Další informace mohou být poskytnuty jen v případě, pokud to vyžadují zákonná ustanovení (příjemci tak mohou být např. veřejné orgány a instituce) nebo pokud jste k tomu dali souhlas.</p>
<p><b>5. Jak dlouho budou moje údaje uchovávány?</b></p>	<p>Pokud to bude nutné, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a uchovávat po dobu trvání našeho obchodního vztahu, což zahrnuje mimo jiné i navázání kontaktu za účelem uzavření smlouvy a realizaci smlouvy. V této souvislosti si dovoluujeme upozornit, že náš obchodní vztah představuje trvalý závazek zřizovaný na delší období.</p> <p>Nad rámec uvedeného máme povinnost uchovávat dokumenty a vést dokumentaci, která vyplývá mimo jiné z např. účetních a daňových předpisů, zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, občanského zákoníku apod. Lhůty pro uchování, resp. vedení dokumentace stanovené v těchto předpisech činí zpravidla 2-3 roky, v některých zákonech stanovených případech až deset let.</p> <p>Doba, po kterou jsou údaje uchovávány, se v neposlední řadě řídí rovněž podle zákonných promlčecích lhůt, které činí podle občanského zákoníku zpravidla 3 roky, v případě, že tak bylo dohodnuto, i déle – zpravidla 5 let, v určitých zákonných případech však mohou promlčecí lhůty činit až deset let.</p>
<p><b>6. Budou údaje předávány do třetích zemí nebo mezinárodními organizacím?</b></p>	<p>K předávání údajů do třetích zemí (tj. země, které nejsou členy Evropského hospodářského prostoru - EHS) dochází pouze v případech, kdy je to nezbytné nutné pro plnění smluv, které jste s naší společností uzavřeli, ze zákona nebo na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud to zákon vyžaduje, budeme Vás o podrobnostech informovat zvlášť. Mimoto mají společnosti ve skupině Deutsche Leasing oprávněný zájem na předávání osobních údajů o klientech a zaměstnancích pro účely výkonu interní administrativní agendy. Pokud jsou v jednotlivém případě údaje předávány v rámci skupiny Deutsche Leasing společnostem ve třetích zemích, musí být tyto společnosti zavázány pomocí instrumentů uvedených v čl. 44 a násl. Nařízení GDPR (např. standardní smluvní ustanovení používané v rámci EU) tak, aby v Evropě byla dodržena patřičná úroveň ochrany osobních údajů.</p>
<p><b>7. Jaká jsou moje práva z hlediska ochrany osobních údajů?</b></p>	<p>Každý subjekt údajů má <b>právo na přístup ke shromážděným osobním údajům</b> dle článku 15 Nařízení GDPR, <b>právo na opravu</b> dle článku 16 Nařízení GDPR, <b>právo na výmaz</b> dle článku 17 Nařízení GDPR, <b>právo na omezení zpracování</b> podle článku 18 Nařízení GDPR, <b>právo na přenositelnost osobních údajů</b> podle článku 20 Nařízení GDPR a <b>právo podat námitku</b> proti zpracování osobních údajů podle článku 21 Nařízení GDPR (viz dále).</p> <p>Mimo uvedené máte i <b>právo podat stížnost</b> k příslušnému dozorovému úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz: (článek 77 Nařízení GDPR).</p>
<p><b>8. Mám povinnost údaje poskytnout?</b></p>	<p>V rámci našeho obchodního vztahu máte povinnost poskytnout ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření, plnění a ukončení obchodního vztahu nebo jejichž shromažďování je naší zákonem danou povinností. Bez těchto údajů bychom nemohli smlouvu uzavřít ani uzavřenou smlouvu plnit nebo ukončit.</p> <p>Zákon proti praní špinavých peněz (tj. zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) nám zejména ukládá povinnost ověřit před uzavřením obchodního vztahu Vaši totožnost, např. na základě Vašeho průkazu totožnosti, a přitom získat údaje o Vašem jménu, místu a datu narození, státní příslušnosti a adrese Vašeho bydliště. Abychom mohli této zákonné povinnosti dostát, jste dle uvedeného zákona povinen nám poskytnout potřebné informace a dokumenty a neprodleně nám oznámit veškeré změny, ke kterým dojde během</p>

	trvání obchodního vztahu. V případě neposkytnutí potřebných informací a dokumentů z Vaší strany nejsme oprávněni s Vámi požadovaný obchodní vztah uzavřít.
<b>9. Do jaké míry bude rozhodování automatizované?</b>	Automatizované rozhodování pro účely vzniku a plnění obchodního vztahu v zásadě nevyužíváme. Pokud by využití těchto procesů bylo v konkrétních případech nutné, budeme Vás o této skutečnosti informovat zvlášť, pokud to vyžaduje zákon (článek 22 odst. 2 Nařízení GDPR).
<b>10. Do jaké míry budou moje osobní údaje použity k profilování?</b>	<p>Vaše údaje budou zčásti zpracovány automaticky, aby mohlo být provedeno hodnocení některých osobních aspektů (profilování). Profilování použijeme například v následujících případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Podle zákonných a regulačních předpisů máme povinnost bojovat proti praní špinavých peněz, financování terorismu a majetkové trestné činnosti. V této souvislosti jsou údaje vyhodnocovány (mimo jiné v rámci platebního styku). Tyto analýzy pomáhají chránit i Vás před výše uvedenou činností.</li> <li>– Abychom Vám mohli cíleně poskytnout informace a poradenství o produktech, používáme speciální vyhodnocovací nástroje určené přímo pro tento účel. Výsledky analýz umožňují cílenou komunikaci a reklamu včetně průzkumu trhu a veřejného mínění zohledňující specifické potřeby.</li> <li>– Při posuzování úvěruschopnosti využíváme podpůrně pro účely uzavírání běžných obchodů tzv. scoring, resp. pro účely uzavírání obchodů většího objemu tzv. rating. Přitom je zjišťována pravděpodobnost plnění platebních závazků ze smlouvy ze strany klienta. Do výpočtu mohou být zahrnuty například příjmy, výdaje, stávající závazky, platební morálka (např. obraty na účtu, zůstatky), zkušenosti z předchozích obchodních vrahů, řádné splácení v souladu se smlouvou u dřívějších úvěrů a informace z registru dlužníků, resp. clientských informací. U firemních zákazníků lze do výpočtu zahrnout další údaje, jako odvětví, roční výsledky a majetkové poměry. Jak scoring, tak i rating jsou zjišťovány uznávanou a osvědčenou matematicko-statistickou metodou. Získané scoringové hodnoty a známky bonity nám pouze podpůrně <b>pomáhají</b> v rozhodování při uzavírání smluv a jsou zohledňovány v rámci běžného rizikového managementu</li> </ul>

# Deutsche Leasing

## Informace o Vašem právu na vznesení námítky podle článku 21 Nařízení GDPR

Zákazník \_\_\_\_\_

Číslo zákazníka \_\_\_\_\_

### 1. Právo vznést námítku podle konkrétní situace

Z důvodů týkajících se konkrétní situace máte kdykoli právo vznést námítku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se Vás týkají, na základě článku 6 odst. 1 písm. F) Nařízení GDPR (založeném na oprávněném zájmu správce), včetně profilování ve smyslu článku 4 odst. 4 Nařízení GDPR založeného na tomto ustanovení, které využíváme k vyhodnocování bonity nebo pro účely marketingu.

Jestliže vznesete námítku, nebudeme již Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže bychom k tomu měli naléhavé oprávněné důvody, které by převážily nad Vašimi zájmy, právy nebo svobodami, nebo by jejich zpracování posloužilo k uplatnění, vymáhání nebo obraně právních nároků.

### 2. Právo na vznesení námítky proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu

V jednotlivých případech zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Máte kdykoli právo vznést námítku proti zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely; týká se to rovněž profilování, pokud je spojeno s přímým marketingem.

Jestliže vznesete námítku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše údaje dále pro tyto účely zpracovávat.

Námítky můžete podávat neformálně a zasílat je pokud možno na adresu:

Deutsche Leasing ČR, spol. s r.o.  
Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 Krč, Česká republika  
Tel. 267228111  
E-mail [gdpr@dlcr.cz](mailto:gdpr@dlcr.cz)