Ouvidoria

A Ouvidoria da **Deutsche Sparkassen Leasing do Brasil Banco Múltiplo S.A.** é um canal de atendimento de última instância[1] mantido entre a Instituição e o Cliente com a finalidade de assegurar a solução das demandas recebidas e aperfeiçoar os processos de trabalho e a qualidade dos produtos e serviços.

O atendimento aos Clientes e usuários dos produtos e serviços da Instituição é gratuito e realizado por meio de:

Telefone: 0800 8871457

Telefone (Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala): 0800 8871456

E-mail: ouvidoria@deutsche-leasing.com.br

A resposta aos questionamentos realizados é objeto de apuração e retorno no prazo de até 10 (dez) dias úteis.

Ao longo do 1º semestre de 2025, a Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação de cliente, conforme observado na tabela abaixo:

Tabela 1 - Demanda Recepcionada

Tipo de Demanda	2025
1. Reclamações	0
2. Críticas	0
3. Sugestões	0
4. Elogios	0
5. Denúncias	0
Total de Demandas de Ouvidoria	**0**
6. Canal Inapropriado (a)	0

(a) Fora do escopo de atuação da ouvidoria da DLBR

[1] A Ouvidoria não substitui os canais normais de atendimento, sendo a última instância utilizada pelos clientes e usuários de produtos e serviços para a prestação de esclarecimento, solução de demandas e mediação de conflitos.