



**Všeobecné poistné podmienky
pre poistenie elektronických zariadení a prístrojov
(VPP-EL 03)**

Úvodné ustanovenia

Pre zmluvné poistenia elektronických zariadení a prístrojov, ktoré dojednáva Generali Poist'ovňa a.s., (ďalej len "poistovateľ"), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie elektronických zariadení a prístrojov (VPP-EL 03) a poistná zmluva.

Čl. 1

Poistné nebezpečenstvá a poistené škody

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku poistnej udalosti, s ktorou je viazaná povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou je preukázateľne zvonku spôsobené poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí na mieste poistenia, nepredvídateľnými náhlymi udalosťami, najmä :
 - a) chybou obsluhy, jej neobratnosti, alebo nedbanlivosti, pokiaľ sú spôsobené poškodenia viditeľné vizuálne bez pomôcok,
 - b) mechanicky pôsobiace silou,
 - c) implóziou alebo iným pôsobením podtlaku,
 - d) vodou, vlhkosťou alebo kvapalinou všetkého druhu,
 - e) zosuvom pôdy, sadaním pôdy, zrútením skál, mrazom, krupobitím, povodňou alebo záplavou, lavínou, tlakom a ťarchou snehu, pádom kameňov, víchrice,
 - f) požiarom, úderom blesku, výbuchom (vrátane škôd vzniknutých pri hasení a zachraňovaní),
 - g) ošľahnutím, zoškvarením, dymom, sadzami, pokiaľ tieto udalosti vzniknú vonkajšími vplyvmi,
 - h) pôsobením elektrickej energie (atmosférickou elektrinou, prepätím, poruchou vo verejnom alebo vlastnom zásobovaní prúdom),
 - i) krádežou vlámaním, lúpežou, vrátane vandalizmu,
 - j) prasknutím skla.
2. Rozšírenie poistnej ochrany pre elektromechanické a iné zariadenia a prístroje podľa čl. 2, bodu 1 písm. b). Ako doplnenie čl. 1, bodu 1 sa v konštrukčných skupinách (bez prvkov polovodičovej techniky) považujú za poistené tiež poškodenia alebo zničenia poistených vecí vo vnútri prístroja, spôsobené preukázateľne nepredvídanými a náhlymi udalosťami, napr.:
 - a) chybou v konštrukcii, chybou výpočtu, chybným materiálom, výrobnou chybou a chybou montáže,
 - b) priamym pôsobením elektrickej energie, skratom, nadmerným zvýšením intenzity prúdu, preskokmi, tvorením elektrických oblúkov a podobne,
 - c) chybou obsluhy, jej neobratnosťou, nedbanlivosťou, pokiaľ nie sú poškodenia viditeľné vizuálne bez pomôcok.
3. Výluky
Poistná ochrana sa nevzťahuje, bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, na poškodenia alebo straty, ktoré nastali:
 - a) z dôvodov, za ktoré má ručiť výrobca, predajca, prenajímateľ, opravárenská alebo údržbárska firma zo zákona, alebo podľa zmluvy (najmä podľa zmluvy o údržbe). Náklady, ktoré sa bežne hradia v rámci údržby, nie sú predmetom poistenia. Predmetom údržby v zmysle tejto podmienky sú najmä nasledujúce výkony :
 - kontrola bezpečnosti,
 - preventívna údržba,
 - odstraňovanie porúch následkom starnutia,



- odstraňovanie porúch, resp. škôd vzniknutých normálnou prevádzkou bez vplyvov zvonku,
 - zásobovanie všetkými materiálmi a náhradnými dielmi potrebnými pre horeuvedené práce,
 - b) vnútornými nepokojmi, štrajkom alebo udalosťami podobnými vojne, vojnou, občianskou vojnou, revolúciou, povstaním, vzburou, vojenskou okupáciou, inváziou, terorizmom, zásahom vyššej moci; zemetrasením, sopečným výbuchom, odstrel'ovaním a udalosťami so škodlivými účinkami pôsobenia atómovej energie, len ak by poistený preukázal, že škoda s týmito udalosťami nesúvisí ani priamo, ani nepriamo,
 - c) chybami alebo nedostatkami, ktoré existovali pri dojednávaní poistenia alebo pred vznikom škodovej udalosti, a ktoré boli poistenému známe, alebo mu museli byť známe,
 - d) úmyselného alebo nedbanlivostného konania alebo opomenutia poistníka, poisteného alebo vedúcich zamestnancov poistníka/ poisteného
Úmyslom sa rozumie:
 - konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody poisteným alebo poistníkom predpokladaný alebo očakávaný,
 - znalosť chýb alebo škodlivosti vyrobeného alebo dodaného tovaru alebo vykonanej práce,
 - e) ako preukázateľne priamy následok trvalých účinkov alebo pôsobenia chemického, tepelného, mechanického, elektrického alebo elektromagnetického vplyvu alebo z toho vznikajúca korózia, oxidácia, kavitácia, erózia a usadeniny všetkého druhu,
 - f) opotrebením a starnutím, i predčasným t.j. prevádzkovaním poistenej veci v rozpore s technickými podmienkami výrobcu k účelu, pre ktorý bola určená,
 - g) začatím prevádzky alebo jej ďalším používaním po škodovej udalosti, a to pred ukončením definitívnej obnovy a pred zabezpečením riadnej prevádzky; toto ustanovenie sa nepoužije, keď boli dodržané uznávané technické pravidlá,
 - h) normálnymi poveternostnými vplyvmi, s ktorými sa musí počítať na základe ročnej doby a miestnych klimatických pomerov,
 - i) poškrabaním, potrhaním alebo iným poškodením povrchu, ktoré predstavuje len estetické chyby (napr. poškodenie laku, emailu a pod.),
 - j) zrieknutím sa poistenej veci,
 - k) premiestnením mimo miesto poistenia,
 - l) ošľahnutím, zoškvašením, dymom, sadzami, pokiaľ tieto udalosti nevzniknú vonkajšími vplyvmi,
 - m) chybou v konštrukcii, chybou výpočtu, chybným materiálom, výrobnou chybou a chybou montáže,
 - n) priamym pôsobením elektrickej energie vo vnútri prístroja následkom uzemnenia, skratu, nadmerného zvýšenia intenzity prúdu, preskokmi, tvorením elektrických oblúkov a podobne,
 - o) pôsobením elektrickej energie zvonku (atmosférickou elektrinou, prepätím, poruchou vo verejnom alebo vlastnom zásobovaní prúdom), pokiaľ nie sú poškodenia viditeľné vizuálne bez pomôcok,
 - p) nedostatočným používaním, dlhodobým skladovaním.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) straty, ktoré sa zistia až pri inventúre,
 - b) majetkové ujmy všetkého druhu (vrátane nákladov na zastavenie prevádzky a prestoj), chyby práce v službách, zníženie hodnoty po obnove alebo po oprave.

Čl. 2 Predmet poistenia



1. Poistené sú tie veci, ktoré sú umiestnené v mieste poistenia a pripravené na prevádzku (bod 2 tohto článku), a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve (vrátane poistných súm), ako napr.:
 - a) informačné zariadenia, elektronické zariadenia pre spracovanie dát, komunikačné zariadenia, zariadenia pre konanie procesov, elektronické zariadenia pre fotosadzbú a pre tlač,
 - b) ostatné zariadenia a prístroje, ako napr. lekárske zariadenia a prístroje, röntgenové prístroje, prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje meracej a regulačnej techniky a ich vnútorné nosiče dát (u ktorých výrobca neráta s výmenou podmienenou prevádzkou, ktorú vykonáva užívateľ).
2. Veci v prevádzkyschopnom stave zostávajú poistené i v priebehu čistenia, revízie, technickej prehliadky, opravy alebo údržby, pokiaľ sa tieto vykonávajú v mieste poistenia. Vec je v prevádzkyschopnom stave, ak je inštalovaná podľa pokynov výrobcu, alebo po ukončení skúšok (skúšobnej prevádzky) alebo po vykonanom formálnom prevzatí (pokiaľ bolo požadované).
3. Na základe osobitných dojednaní môžu byť ďalej poistené:
 - a) pohyblivé veci alebo veci vstavané do dopravných prostriedkov obvyklých v doprave (s výnimkou lietadiel a plavidiel),
 - b) peniaze a tovar nachádzajúci sa v poistených veciach,
 - c) základy, zemné a stavebné práce,
 - d) zvýšené náklady na odpratanie a záchranu,
 - e) zvýšené náklady na leteckú dopravu, ktoré bolo nutné vynaložiť na odstránenie škody, ktorá musí byť nahradená,
 - f) škody na röntgenových lampách a elektrónkach s prúdovými ventilmi, elektrónkach zosilovačov obrazu, vákuových trubiciach a obrazovkách diagnostických a terapeutických zariadení a zariadení na skúšky materiálu.
4. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - a) prevádzkové prostriedky, pomocné látky a spotrebné materiály, náradie a opotrebovateľné súčiastky všetkého druhu,
 - b) vonkajšie nosiče dát (diskety, pásky, nosiče zvuku a obrazu, atď.),
 - c) filmy, rastry, fólie, povlaky z textilu a umelej hmoty, povlaky valcov, formy, a pod.,
 - d) programové vybavenie a dáta.

Čl. 3

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou sa rozumie hodnota novej poistenej veci ku dňu vzniku poistnej udalosti t.j. náklady na jej znovuoobstaranie, vrátane nákladov na dopravu (okrem leteckej dopravy), clo a montáž (bez zliav z ceny, ako je kúpna zľava, zľava za množstvo, a pod.) platné v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. Ak sa poistená vec už nevyrába, je treba použiť poslednú novú hodnotu platnú v dobe výroby, s prihliadnutím k cenovým zmenám v čase poistnej udalosti.
3. Poistná suma je najvyššou hranicou plnenia poisťovateľa (uvedená v poistnej zmluve), ktorú stanoví na vlastnú zodpovednosť poisťník a mala by zodpovedať poistnej hodnote vecí, v dobe uzavretia poistnej zmluvy. Môže byť zvýšená na žiadosť poisťníka, avšak len ak doplatí príslušný podiel poistného.

Čl. 4

Miesto poistenia

Za miesto poistenia sa považuje miesto (prevádzková jednotka, pobočka a pod.) uvedené v poistnej zmluve, ktoré sa nachádza na území Slovenskej republiky.

Čl. 5

Poistenie v prospech inej osoby

1. Osoba, ktorá dojednáva zmluvu s poisťovateľom - poisťník, ju môže uzavrieť vlastným menom v prospech inej osoby. Poisťník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poistený je právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté.
2. Ak je dojednané poistenie v prospech iných osôb, vzťahujú sa všetky ustanovenia, týkajúce sa poisťníka a jeho povinností, tiež na ďalšie v zmluve uvedené spolupoistené osoby, ktoré okrem poisťníka zodpovedajú za plnenie záväzkov v rovnakom rozsahu ako on.
3. Uplatnenie práv z poistnej zmluvy však patrí výhradne poisťníkovi. Právo na plnenie v prípade poistnej udalosti patrí poistenému, ak ten neurčí inak.

Čl. 6 Začiatok poistenia

Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané, že poistenie vznikne neskôr.

Čl. 7 Poistné

1. Poistné je peňažným ekvivalentom zodpovedajúcim rozsahu poskytnutej poistnej ochrany poisťovateľom počas poistnej doby, dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť ten, kto s poisťovateľom dojednal poistnú zmluvu (poisťník).
3. Poistné je splatné v slovenskej mene, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
4. Poistné sa stanoví buď pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorázové poistné), alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistným obdobím doba 12 mesiacov (poistný rok).
5. Bežným poistným je ročné poistné. Poisťník môže na základe písomnej dohody s poisťovateľom platiť ročné poistné v polročných a štvrtročných splátkach (splátky poistného); v takýchto prípadoch sa poistné zvyšuje o príplatok. Ak je poistné splatné v splátkach, poisťovateľ je oprávnený v prípade polročných splátok účtovať prirážku 3% a v prípade štvrtročných splátok prirážku 5% zo stanoveného ročného poistného.
6. Ak je v zmluve dojednaná úhrada jednorázového poistného v splátkach, je i takto hradené poistné poistným jednorázovým.
7. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
8. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
9. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamžik splnenia platobnej povinnosti dátum odpísania sumy poistného z účtu platiteľa.
10. Pokiaľ dôjde k omeškaniu s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania a tiež prípadné zmluvné pokuty vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
11. Ak dôjde počas trvania poistenia k zmene poistnej sumy, prípadne doby poistenia vykoná sa aktualizácia poistného.

Čl. 8 Povinnosti poisťníka a poisteného pri uzavretí poistnej zmluvy a následky ich porušenia

1. Poisťník je povinný pri uzavretí poistnej zmluvy oznámiť poisťovateľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prevzatie rizika. Za podstatné sa považujú tie rizikové okolnosti, ktoré majú vplyv na rozhodnutie poisťovateľa o podmienkach uzavretia poistnej

- zmluvy. Okolnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne spýtal, sa považuje v prípade pochybností vždy za podstatnú.
2. Poistník i poistený sú povinní pri uzavieraní, zmenách a obnove poistnej zmluvy odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dohodnutého poistenia. V prípade, ak poistník alebo poistený vedomo porušia túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zaniká.
 3. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomo nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Čl. 9 Zvýšenie rizika

1. Po uzavretí poistnej zmluvy nesmie poistený bez predchádzajúceho oznámenia poisťovateľovi žiadnym spôsobom zvyšovať riziko, alebo dovoliť jeho zvýšenie treťou osobou. Ak sa poistený dozvie, že boli takéto zmeny vykonané alebo riziko zvýšené bez jeho vedomia alebo vôle, musí túto skutočnosť poisťovateľovi neodkladne písomne oznámiť.
2. Ak poistený poruší vedomo povinnosť podľa ustanovenia bodu 1 tohto článku, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť. Povinnosť poisťovateľa plniť v plnej výške ostáva nedotknutá, ak nemalo porušenie ustanovenia bodu 1 vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, alebo pokiaľ v okamihu vzniku poistnej udalosti poisťovateľ nepostupoval v súlade s čl. 8 bod 2 týchto VPP-EL 03.
3. Ustanovenia predchádzajúcich odstavcov sa dotýkajú aj zvýšenia rizika, ktoré nastalo v dobe medzi podaním a prijatím návrhu na poistenie, a ktoré nebolo poisťovateľovi v okamihu prijatia návrhu na poistenie známe.

Čl. 10 Bezpečnostné predpisy

1. Poistený je povinný dodržiavať právne normy alebo dohodnuté bezpečnostné predpisy (medzi také patria i STN, ktoré obsahujú záväzné ustanovenia o bezpečnosti zdravia a práce). Ak poistený vedomo poruší vyššie uvedené ustanovenia je poisťovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takú skutočnosť zistil.
2. Ak poisťovateľ zistí v prípade poistnej udalosti, že došlo k vedomému porušeniu povinností uvedených v bode 1 tohto článku poisteným, je oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť. Povinnosť poisťovateľa plniť v plnej výške ostáva nedotknutá, ak nemalo porušenie povinností podľa ods. 1 vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, ak poisťovateľ nepostupoval v súlade s bodu 1 tohto článku.
3. Ak je s porušením bezpečnostných predpisov spojené zvýšenie nebezpečenstva, uplatňujú sa ustanovenia o zvýšení rizika.

Čl. 11 Zavinenie škody

1. Ak poistený alebo osoba ním poverená spôsobí škodu úmyselne, alebo uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu pri zisťovaní oprávnenosti alebo výšky plnenia, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie.

2. Ak je poistený alebo osoba ním poverená právoplatne odsúdená za zavinenie škôd, spáchaný podvod, alebo pokus o podvod, považujú sa toto za preukázané dôvody zbavenia sa povinnosti poisťovateľa plniť.

Čl. 12

Povinnosti poisteného pred vznikom poistnej udalosti

1. Poistený je povinný zabezpečiť, aby poistené veci:
 - boli v technicky bezchybnom, prevádzkyschopnom stave (viď čl. 2, bod 2),
 - boli starostlivo ošetrované a udržiavané,
 - neboli trvale alebo zámerne zaťažované nad technicky prípustnú mieru. Prevádzka by mala prebiehať podľa pokynov výrobcu.
2. Poistený je povinný umožniť splnomocnenému zástupcovi poisťovateľa prístup k poisteným veciam a na nahliadnutie do príslušných podkladov. Ďalej je povinný uchovávať poistené veci zabezpečené, chránené resp. zabalené podľa ich povahy a podľa miestnych klimatických pomerov - aj so zreteľom na riziko požiaru, krádeže vlámaním, lúpeže a vandalizmu.
3. Ak poistený vedome poruší niektoré z povinností uvedených v bode 1 a 2, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Čl. 13

Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) zabezpečiť, podľa možností, zmenšenie rozsahu škody a odvrátenie prípadných následných škôd, pritom postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; je povinný si tieto pokyny vyžiadať, pokiaľ to okolnosti dovoľujú,
 - b) neodkladne po tom čo sa o škode dozvedel (najneskôr do 3 dní), oznámiť škodovú udalosť poisťovateľovi písomne (fax, telegram, e-mail) alebo ústne. V prípade ústneho ohlásenia je potrebné jeho následné písomné potvrdenie. Odoslaním správy je doba o vyrozumení dodržaná. Škody spôsobené krádežou vlámaním, lúpežou, vandalizmom a požiarom je potrebné ihneď oznámiť aj bezpečnostným orgánom (polícii, hasičom),
 - c) umožniť poisťovateľovi vyšetriť príčiny a výšku škody pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Na vyžiadanie zaprotokolovať alebo písomne oznámiť a predložiť všetky potrebné informácie a doklady,
 - d) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie je škoda vyšetrená, iba ak by takáto zmena bola v záujme zmiernenia škody alebo vo verejnom záujme, alebo by sa prehliadky nekonala do ôsmich dní potom, čo bolo oznámenie doručené poisťovateľovi. Súčiastky, ktoré pri oprave už neboli použité, poškodené resp. vymenené súčiastky je potrebné dať k dispozícii poisťovateľovi za účelom prehliadky,
 - e) všetky písomné a ústne oznámenia poisťovateľovi v priebehu vyšetrovania škody urobiť správne a úplne.
2. Ak poistený poruší vedome alebo úmyselne ustanovenia bodu 1 tohto článku, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Pri úmyselnom alebo vedomom porušení povinností je poisťovateľ aj naďalej povinný plniť, pokiaľ porušenie neovplyvnilo zistenie škody ani zistenie alebo rozsah plnenia, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť.
4. V prípade porušenia povinností stanovených v bode 1 písm. a) tohto článku je poisťovateľ povinný plniť, pokiaľ by rozsah škody nebol býval menší, ani pri úplnom splnení povinností vyššie uvedených.
5. Ak nebola škoda oznámená orgánom činným v trestnom konaní (polícia), je poisťovateľ oprávnený výplatu poistného plnenia pozastaviť až do predloženia tohto oznámenia. Ak

nebola strata poistených vecí oznámená orgánom činným v trestnom konaní (polícia), nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

Čl. 14

Poistné plnenie, jeho rozsah a splatnosť

1. Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie suma dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve pre každú jednotlivú vec, a ktorá sa odpočítava z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.

2. Hornú hranicu poistného plnenia tvorí poistná suma, stanovená v poistnej zmluve (po odpočítaní spoluúčasti, ak bola dohodnutá) a v prípade nadpoistenia poistná hodnota.

3. Poistné plnenie bude poisťovateľom poskytnuté len na primerané a účelne vynaložené náklady (obvyklé v mieste poistenia), ktoré sú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou:

a) za uvedenie poškodenej veci do stavu pred vznikom poistnej udalosti na základe účtov, ktoré je treba predložiť za:

- náklady na opravu (v dobe vzniku poistnej udalosti),
- náklady na demontáž, montáž, dopravu (bez leteckej dopravy) a clo.

Hodnota starého materiálu (vymenených súčiastok) sa započítava. Ak poistený vykoná opravu sám, môže si za ňu účtovať len vlastné náklady, najviac však náklady, ktoré si za opravu účtuje odborný podnik. Pri škodách na elektrónkach a elektrónkach s elektronovými zväzkami (napr. obrazovky TV, PC) sa poskytuje poistné plnenie len vo výške časovej hodnoty.

Pri stanovení znehodnotenia súčiastok, ktoré je treba nahradiť v prípade škody, sa berie za základ hodnota nahradených súčiastok v celku v zmontovanom stave,

b) v prípade úplného zničeného alebo straty poistenej veci náhradou časovej hodnoty (v dobe vzniku škody). U škôd na nových veciach, okrem elektróniek s elektronovými zväzkami, odpisy behom prvých mesiacov po prvom uvedení do prevádzky odpadajú. Pre všetky ostatné poistené veci sa odpis stanoví osobitne. Od poistného plnenia poisťovateľ odpočíta hodnotu ešte použiteľných súčiastok.

c) ak sa nevykonáva oprava alebo opätovné obstaranie, náhrada sa najviac všeobecná hodnota,

d) ak pod jednou položkou poistenej veci sú poistené viaceré jednotky patriace k sebe, a ak sú z tohoto jednotlivé jednotky zničené, potom sa s týmito škodovými prípadmi zachádza tak, ako by boli úplne zničené jednotky poistené osobitne pod svojou vlastnou položkou,

e) u vecí alebo jednotiek patriacich k sebe, sa neprihliada k prípadnému zníženiu hodnoty, ktoré utrpia nepoškodené veci alebo jednotky poškodením, zničením alebo znehodnotením ostatných vecí alebo jednotiek. U škôd na osvetľovacích, ožarovacích a vykurovacích telesách a vykurovacích prvkoch sa nahradí len časová cena,

f) náhrada škody, ktorú poskytuje poisťovateľ, sa vzťahuje tiež na náklady na odpratanie, ktoré sa vynakladajú na odstránenie škôd, u ktorých existuje povinnosť náhrady, až do výšky 2% z poistnej sumy vecí poškodených škodou.

3. Z poistenia nie sú kryté:

a) zvýšené náklady, ktoré vzniknú tým, že pri oprave boli vykonané zmeny, vylepšenia, údržba alebo revízia,

b) náklady na provizórnu opravu,

c) náklady na uvedenie do stavu pripravenosti na prevádzku (stand-by paušál).

4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrovania potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak sa nemôže vyšetrovanie skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok. Poisťovateľ poskytne plnenie v slovenskej mene, pokiaľ nebolo dohodnuté naturálne plnenie.

Čl. 15

Znalecké konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môžu dohodnúť, že jeho výška bude stanovená znaleckým posudkom.
Znalecký posudok môže byť rozšírený aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom v danom odbore (ďalej len znalec) sa v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je zapísaná do zoznamu súdnych znalcov a je nezávislá.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného znalca z daného odboru, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu. Námitku voči osobe znalca možno vzniesť pred začatím jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c) znalci určení poisťovateľom a poisteným spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d) znalci posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi a poistenému. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje písomné rozhodnutie poistenému a poisťovateľovi,
 - e) náklady spojené so znaleckým konaním hradia obidve strany rovnakým dielom.
4. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného stanovené poistnou zmluvou.

Čl. 16

Riešenie sporov z poistnej zmluvy

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto Všeobecných poistných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto Všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Čl. 17

Podpoistenie

Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma nižšia ako poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ plnenie v rovnakom pomere ku škode v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Existenciu podpoistenia poisťovateľ zisťuje pre každú položku poistnej zmluvy osobitne.

Čl. 18

Nadpoistenie

1. Poistenie nesmie viesť k obohateniu. Aj keď poistná suma prekročí poistnú hodnotu (nadpoistenie), poisťovateľ nie je povinný poskytnúť vyššie poistné plnenie, ako to, ktoré zodpovedá poistnej hodnote.
2. Ak poistná suma významne prekročí poistnú hodnotu, môže poistník alebo poisťovateľ požadovať zníženie poistnej sumy a poistného. Zmena poistnej sumy môže byť vykonaná iba dodatkom k poistnej zmluve. Ak bolo v zmluve dojednané minimálne poistné, jeho výška sa zmenou poistnej sumy nemení.

Čl. 19

Zmena vlastníka poistenej veci

1. Ak dôjde v priebehu poistenia ku zmene vlastníka poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného, vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy z pôvodného vlastníka na nadobúdateľa.

2. Nadobúdateľ má právo vypovedať poistnú zmluvu v dobe jedného mesiaca odo dňa zmeny vlastníka poistenej veci a poisťovateľ v dobe jedného mesiaca od okamihu, kedy sa o takej zmene dozvedel. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmenu vlastníka poistenej veci je poistený povinný do 1 mesiaca od zmeny vlastníka písomne oznámiť poisťovateľovi. Ak poistený ani nový vlastník písomne neoznámia poisťovateľovi zmenu v osobe vlastníka poistenej veci poistenie zanikne uplynutím jedného mesiaca od okamihu, kedy takáto zmena mohla byť poisťovateľovi oznámená.

Čl. 20

Doba platnosti poistnej zmluvy

Poistná zmluva je uzavretá na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu jedného roka (poistný rok) predlžuje sa automaticky vždy o ďalší rok, pokiaľ nebude najneskôr 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti vypovedaná. Ak je poistná zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako jeden rok, platnosť zmluvy končí uplynutím tejto doby.

Čl. 21

Zánik poistenia

1. Poisťovateľ a poistník majú po vzniku každej škodovej udalosti právo vypovedať zmluvu v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia poistného plnenia alebo jeho odmietnutia. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
2. Ak nebolo zaplatené jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa ich splatnosti, alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty. Poisťovateľovi patrí poistné až do dňa zániku poistenia.
3. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľovi patrí poistné až do dňa zániku poistenia.
4. Ak je poistná zmluva zrušená odstúpením od zmluvy (§ 802, ods. 1 Občianskeho zákonníka), je poisťovateľ povinný vrátiť zaplatené poistné a súčasne je poistník povinný vrátiť poisťovateľovi prípadné vyplatené plnenia.
5. Ak zanikne poistná zmluva pre odmietnutie plnenia (§ 802, ods. 2 Občianskeho zákonníka), patrí poisťovateľovi poistné do zániku poistenia.
6. Ak poisťovateľ poskytol s ohľadom na dohodnutú dobu poistenia zľavu na poistnom, môže pri predčasnom zániku poistenia požadovať doplatenie sumy, o ktorú by bolo stanovené poistné vyššie, keby zmluva bola uzavretá len na tú dobu, behom ktorej skutočne trvala.
7. Po vzniku poistnej udalosti sa znižuje u opraviťelného poškodenia (čl. 14 bod 3 písm. a) poistná suma poškodenej veci pre zvyšok prebiehajúceho poistného obdobia o vyplatené poistné plnenie. Ak poistník doplatí ihneď poistné na pôvodnú sumu až do konca poistného obdobia, platí poistenie na predošlú poistnú sumu. Ak dôjde v dôsledku poistnej udalosti k zániku poistenej veci a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadne, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia.
8. Poistenie tiež zaniká ukončením činnosti poisteného. Ukončením činnosti sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, zapísaných do zákonom určeného registra, ich výmaz z neho,
 - b) u právnických osôb, nezapísaných do registra, zrušenie právnickej osoby,
 - c) u podnikateľov, fyzických osôb, zapísaných v zákonom určenom registri, ich výmaz z neho,
 - d) u podnikateľov, fyzických osôb, nezapísaných do registra, zánik ich oprávnenia k činnosti.
9. Poistenie ďalej zaniká zánikom poistenej veci, dohodou zmluvných strán a z iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku.



10. Poistenie môže každá strana vypovedať počas 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní od dátumu doručenia výpovede, po jej uplynutí poistenie zaniká. Poist'ovateľ má v tomto prípade nárok na pomernú časť poistného, ktorá zodpovedá dobe trvania poistenia.

Čl. 22

Obmedzenie ručenia na základe iných existujúcich poistení

Ak uzavrel poistník iné poistenie (požiarne, strojné, havarijné a iné), je poskytnuté v prípade poistnej udalosti plnenie z týchto poistení prednostne.

Ak neposkytujú tieto poistenia dostatočnú ochranu, prevezme v rámci poistnej zmluvy poist'ovateľ elektroniky záväzky, ktoré túto ochranu presahujú.

Čl. 23

Písomná forma prejavu

1. Všetky oznámenia a prehlásenia sú záväzné iba v písomnej forme.
2. Poistník je povinný písomne oznámiť poist'ovateľovi zmenu svojej adresy. Poist'ovateľ zasiela poistníkovi písomnosti na poslednú adresu poistníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poist'ovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník prevezme, alebo len čo ju pošta vráti poist'ovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník prijatie písomnosti odmietne.

Čl. 24

Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.