

## Information sur la protection des données à caractère personnel

Notre traitement de vos données et vos droits conformément aux Articles 13, 14 et 21 du Règlement sur la protection des données (RGPD)

Nous vous informons par la présente du traitement de vos données personnelles et de vos droits conformément au règlement sur la protection des données à caractère personnel.

Le nature des données traitées et leur utilisation dépendent des services financiers que vous avez sollicités ou qui ont été convenus avec vous dans le cadre d'un contrat (ex : contrat de crédit-bail, de location-vente, de prêt, d'affacturage, d'assurance et d'agence) (ci-après dénommé(s) le(s) « Service(s) »).

<p><b>1. Qui est responsable du traitement des données et qui puis-je contacter ?</b></p>	<p>Le responsable du traitement des données (contrôleur) est Deutsche Leasing France</p> <p>Deutsche Leasing France appartient au Groupe Deutsche Leasing<sup>1</sup> et exerce des activités de traitement des données au moyen de systèmes de traitement des données.</p> <p>Deutsche Leasing France décide par conséquent de la finalité et les moyens du traitement des données personnelles (Article 4 no. 7 du RGPD).</p> <p><sup>1</sup>Pour plus d'information : <a href="https://www.deutsche-leasing.com/en/company/facts-and-figures/group-structure">https://www.deutsche-leasing.com/en/company/facts-and-figures/group-structure</a></p> <hr/> <p>Notre responsable, délégué à la protection des données, peut être contacté à l'adresse électronique suivante :</p> <p style="text-align: center;"><a href="mailto:DPO-DLF@deutsche-leasing.fr">DPO-DLF@deutsche-leasing.fr</a></p>
<p><b>2. Qui reçoit mes données ?</b></p>	<p>Deutsche Leasing France reçoit vos données, dont elle a besoin pour s'acquitter de ses obligations contractuelles et légales. Les opérateurs de traitement des données que nous employons (Article 28 du RGPD) peuvent recevoir des données à ces fins spécifiques. Il s'agit d'entreprises opérant dans les secteurs des services bancaires, des services informatiques, de la logistique, de l'imprimerie, des télécommunications, du recouvrement, du conseil, de la vente et du marketing.</p> <p>En ce qui concerne la transmission de données à des destinataires autres que Deutsche Leasing France, conformément aux Conditions Commerciales Générales convenues avec vous, Deutsche Leasing France est tenue de respecter la confidentialité de tous les faits et évaluations concernant la clientèle dont elle a connaissance. D'autres entreprises appartenant au Groupe Deutsche Leasing peuvent divulguer des informations vous concernant uniquement lorsque des dispositions légales l'exigent et que vous avez donné votre consentement. Sous réserve de ces conditions préalables, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Des organismes et institutions publiques lorsqu'une telle communication est une obligation légale ou officielle.</li> <li>– D'autres établissements de crédit et de services financiers ou institutions analogues auxquels nous transmettons des données personnelles dans le cadre de la relation commerciale que nous entretenons avec vous (en fonction du contrat : par exemple des correspondants bancaires, agences de crédit).</li> </ul> <p>Les autres destinataires des données peuvent être les entités pour lesquelles vous avez consenti à la transmission de données ou avez déchargé Deutsche Leasing France des obligations de confidentialité en vertu du contrat ou du Consentement.</p>
<p><b>3. Ai-je l'obligation de fournir des données ?</b></p>	<p>Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes uniquement tenu de fournir les données personnelles requises pour établir, mener à bien et résilier une relation commerciale, ou que nous avons l'obligation légale de collecter. Sans ces données qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat et/ou à la fourniture de services, nous serons contraints de refuser de conclure un contrat ou d'exécuter des instructions, ou serons dans l'incapacité de continuer à exécuter un contrat existant, nous obligeant ainsi éventuellement à le résilier.</p> <p>Les dispositions contre le blanchiment d'argent nous imposent notamment de vous identifier avant l'établissement d'une relation commerciale, par exemple au moyen de votre carte</p>

	<p>d'identité, et de consigner votre nom, votre date et lieu de naissance, votre nationalité et votre adresse personnelle. La législation contre le blanchiment d'argent vous oblige à nous fournir les informations et documents nécessaires ainsi que de notifier rapidement tout changement survenant au cours de notre relation commerciale. Si vous ne nous fournissez pas les informations et documents nécessaires, nous ne serons pas autorisés à établir une relation commerciale.</p>
<p><b>3.1. A quelles fins traitons-nous vos données (Finalité du Traitement) et sur quelle base légale ?</b></p>	<p>Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et des lois locales en vigueur.</p> <p>Les données à caractère personnel sont collectées auprès de la personne concernée, à l'occasion de la mise en place d'une relation contractuelle.</p> <p>Les données à caractère personnel recueillies auprès de vous pourront faire l'objet de traitement automatisé ou non et être principalement utilisées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion, l'étude et l'octroi de crédits, l'évaluation et la gestion du risque.</li> <li>- La mise en place et la gestion de contrats, la gestion des demandes du signataire et les produits et services souscrits.</li> <li>- La prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires, d'enquêtes d'opinion et de satisfaction et d'études statistiques.</li> <li>- Le recouvrement, la gestion des incidents de paiement, la cession de créances ou de contrats.</li> <li>- La détection dans le cadre des activités des anomalies et/ou des incohérences et/ou des actes pouvant relever d'une fraude.</li> <li>- L'application de la législation relative à la prévention du blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme et les sanctions financières nationales et internationales.</li> </ul> <p>Deutsche Leasing France s'interdit, conformément à l'article 9 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le traitement de données à caractère personnel révélant notamment l'origine raciale ou ethnique d'une personne physique.</p>
<p><b>3.2 Traitement pour la conformité avec les obligations contractuelles (Article 6 paragraphe 1 point b du RGPD)</b></p>	<p>Les données personnelles (Article 4 No. 2 du RGPD) sont traitées en relation avec les transactions d'affacturage et de crédit-bail, les services financiers et l'assurance, en particulier pour l'exécution de nos contrats ou dans le but de prendre des mesures avec vous avant de conclure un contrat et d'exécuter vos instructions, ainsi qu'avec toutes les activités requises pour l'exploitation et la gestion d'un établissement de crédit et de services financiers.</p> <p>Les finalités du traitement des données sont avant tout liées au produit (ex : crédit-bail, location, prêt, affacturage, assurance, activité d'agence) et englobent notamment l'analyse des besoins, le conseil, la gestion de flotte et l'exécution de transactions.</p> <p>Pour en savoir plus sur la finalité du traitement des données, vous pouvez consulter la documentation contractuelle ainsi que les Conditions Commerciales Générales.</p>
<p><b>3.3 Traitement sur la base de votre consentement (Article 6 paragraphe 1 point a du RGPD)</b></p>	<p>Dans la mesure où vous avez donné votre Consentement au traitement de vos données à caractère personnel à certaines fins, ce traitement est licite. Votre Consentement peut être retiré à tout moment. Ceci s'applique également au retrait des déclarations de consentement effectué avant le 25 mai 2018, date d'entrée en vigueur du RGPD.</p> <p>Veillez noter que le retrait n'est pas rétroactif. Tout traitement ayant déjà eu lieu avant reste licite.</p>
<p><b>3.4 Traitement dans le cadre des intérêts légitimes (Article 6 Abs. 1 point du RGPD)</b></p>	<p>Dans la limite nécessaire, nous traitons vos données au-delà des finalités précontractuelles et contractuelles pour sauvegarder nos intérêts légitimes et ceux de tiers, notamment dans les circonstances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation des agences de crédit et échange de données avec ces dernières dans le but de déterminer la solvabilité ou les risques de défaillance ;</li> <li>• Examen et optimisation des procédures pour l'analyse des besoins et le contact direct avec la clientèle ;</li> <li>• Publicité ou étude de marché et d'opinion, à moins que vous ne vous soyez opposé à l'utilisation de vos données à ce titre ;</li> <li>• Faire valoir et exécuter des revendications légales et se défendre dans le cadre de litiges;</li> <li>• Assurer la sécurité informatique et les opérations TI de Deutsche Leasing France ;</li> <li>• Prévenir et enquêter sur les infractions ;</li> <li>• La surveillance vidéo permet de collecter des preuves en cas de délit pénal, et par conséquent de protéger les clients et employés ainsi que l'exercice des droits des propriétaires ;</li> <li>• Mesures visant à assurer la sécurité des bâtiments et usines (ex : contrôle de l'accès) ;</li> <li>• Mesures de protection des droits des propriétaires ;</li> <li>• Mesures pour la gestion commerciale et le développement de produits et services.</li> </ul>

<p><b>3.5 Traitement répondant aux exigences légales (Article 6 paragraphe 1 point c du RGPD)</b></p>	<p>En tant qu'établissement de crédit et/ou de services financiers, nous sommes soumis à diverses obligations et exigences légales (ex : lois bancaires, lois contre le blanchiment d'argent et lois fiscales en vigueur en France) ainsi qu'aux autorités de contrôle (ex : Banque centrale européenne, Comité européen des superviseurs bancaires (CEBS), Autorité fédérale allemande de supervision financière (BaFin) et autres autorités locales). Le traitement des données a notamment pour objet de vérifier la solvabilité ainsi que l'identité et l'âge, de prévenir la fraude et le blanchiment, de respecter les obligations de contrôle et de compte-rendu imposées par la législation fiscale, ainsi que d'évaluer et de gérer les risques.</p>
<p><b>4. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?</b></p>	<p>Dans la limite requise, nous traitons et conservons vos données à caractère personnel pendant la durée de notre relation commerciale, qui recouvre également le sourçage et le traitement d'un contrat. A cet égard, il convient de noter que notre relation commerciale constitue une obligation continue parfois censée durer plusieurs années.</p> <p>Par ailleurs, nous sommes tenus à diverses obligations de conservation et de documentation découlant notamment du code du commerce, du code des impôts ainsi que de la législation bancaire et anti-blanchiment en vigueur au niveau local. Les durées de rétention ou de documentation ainsi imposées sont comprises entre 5 et 10 années.</p>
<p><b>5. Ces données sont-elles transférées dans un pays tiers ou à une organisation internationale ?</b></p>	<p>Les données sont transférées à des pays tiers (hors de l'Espace économique européen - EEE) dans la mesure où cela est nécessaire pour exécuter les contrats conclus avec vous ou exigé par la loi, ou si vous avez donné votre Consentement à un tel transfert. Lorsque la loi l'exige, nous vous tiendrons informé de manière distincte. Les entreprises membres du Groupe Deutsche Leasing ont également un intérêt légitime à transférer les données personnelles de clients et d'employés de Deutsche Leasing France, à des fins d'administration interne. Si des données sont transférées à des entreprises membres du Groupe Deutsche Leasing dans des pays tiers, ces dernières sont tenues de se conformer aux niveaux européens de protection et de confidentialité des données en prenant des mesures conformément à l'Article 44 et seq. du RGPD (ex : clause contractuelle type de l'UE).</p>
<p><b>6. Quels sont mes droits en matière de traitement et de confidentialité des données personnelles ?</b></p>	<p>Vous disposez du <b>droit d'accès</b> aux données à caractère personnel dans les conditions de l'Article 15 du RGPD, du <b>droit de rectification</b> des inexactitudes des données de l'Article 16 du RGPD, du <b>droit à l'effacement</b> pour les motifs et dans les conditions de l'Article 17 du RGPD, du <b>droit à la limitation du traitement</b> de l'Article 18 du RGPD et du <b>droit à la portabilité des données</b> que vous avez fournies vous permettant de les recevoir dans un format structuré dans les conditions de l'Article 20 du RGPD. Vous possédez également le <b>droit d'introduire une réclamation</b> auprès d'une autorité de contrôle selon l'article 77 du RGPD.</p>
<p><b>7. Dans quelle mesure des décisions individuelles automatisées sont-elles prises ?</b></p>	<p>Pour établir et mener à bien cette relation commerciale, nous n'utilisons en principe aucune procédure décisionnelle automatisée. Si nous devons utiliser une telle procédure au cas par cas, nous vous en informerions séparément, si la loi l'exige (Article 22 paragraphe 2 du RGPD).</p>
<p><b>8. Dans quelle mesure mes données sont-elles utilisées pour le profilage (scoring)?</b></p>	<p>Dans certaines circonstances, nous traitons automatiquement vos données afin d'évaluer certains de vos aspects personnels (profilage). Nous avons par exemple recours au profilage dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les exigences légales et réglementaires nous imposent de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les infractions menaçant les biens. Des analyses de données (notamment dans les transactions de paiement) sont effectuées à cet effet, et permettent également de vous protéger contre les infractions.</li> <li>- Nous utilisons des outils d'évaluation afin de pouvoir vous informer et vous conseiller sur des produits de manière ciblée. Les résultats de ces analyses permettent d'adapter notre communication et notre publicité, y compris les études de marché et d'opinion.</li> </ul> <p>Dans le cadre de l'évaluation de votre solvabilité, nous utilisons des techniques de scoring pour la conclusion de transaction ordinaires ou de notation pour la conclusion de transactions importantes. Nous calculons ainsi la probabilité d'exécution par le client de ses obligations de paiement en vertu du contrat. Par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, les comportements de paiement (ex : mouvements de comptes bancaires et soldes), l'expérience tirée des relations commerciales existantes, le remboursement contractuel de précédents prêts et des informations fournies par des agences de crédit peuvent être pris en compte dans le calcul. Lorsque les clients sont des entreprises, des données supplémentaires sont incluses, comme le secteur d'activité, le compte de résultat et la situation financière. Le scoring et la notation sont basés sur un modèle mathématique et statistique reconnu et éprouvé. Les valeurs et cotes de solvabilité ainsi calculées nous <b>aident</b> dans notre processus décisionnel pour la conclusion de transactions, et sont incorporées dans le processus de gestion des risques.</p>

## Deutsche Leasing

### Informations sur votre droit d'opposition en vertu de l'Article 21 du Règlement sur la protection des données (RGPD)

#### 1. Droit d'opposition au cas par cas

Pour des raisons liées à votre situation personnelle, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de données à caractère personnel vous concernant, effectué sur la base de l'Article 6 paragraphe 1 point f du RGPD (traitement des données sur la base d'intérêts légitimes). Ceci s'applique également à tout profilage effectué conformément à l'Article 4 No. 4 du RGPD sur la base de cette disposition, auquel nous avons recours pour l'évaluation de la solvabilité ou à des fins publicitaires.

Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons de traiter vos données personnelles, excepté si nous sommes en mesure de justifier un tel traitement par des raisons légitimes impérieuses prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou si un tel traitement sert à faire valoir ou à se défendre contre des revendications légales.

#### 2. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing direct

Dans des cas individuels, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez à tout moment vous opposer à un tel traitement. Ce droit s'applique également au profilage associé au marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles dans ce but.

L'opposition ne nécessite pas de demande formelle et doit être notifiée à :

Deutsche Leasing France  
7, rue Eugène et Armand Peugeot CS40060  
92563 Rueil-Malmaison cedex