|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pbt_300 | **151.  KÉRELEM** **HELYES ELSZÁMOLÁS MEGÁLLAPÍTÁSA TÁRGYÁBAN****(A Kérelmező szerint az elszámolás helytelen adatot, számítási hibát tartalmaz, és/vagy vitatja a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét)** |  | vonalkód helye |
| ÜGYSZÁM:  |
| *Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez,**-egy elszámolásról szóló tájékoztatóhoz kapcsolódóan egy kérelem nyújtható be*  |
|  |
| Érkeztetés helye | *E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel.* *A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP* ***Postafiók 670****.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).* *Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)* |  |

|  |
| --- |
| **1. A KÉRELMEZŐ adatai:** (*Kérelmező az lehet,* *aki az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje volt)* |
| **1.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **1.2** | **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **1.3** | **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **1.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **1.5** | **E-mail címe:** |  |

|  |
| --- |
| **2. A MEGHATALMAZOTT adatai:***Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.*  |
| **2.1** | **Meghatalmazott** **neve:** |  |
| **2.2** | **Lakcíme vagy** **levelezési címe:** |  |
| **2.3** | **telefonszáma:** |  |

|  |
| --- |
| **3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:** |
| **3.1** | **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **3.2** | **címe:**  |  |

|  |
| --- |
| **4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:***Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasza elutasításra került. Amennyiben a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja, az elutasítás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége kezdeményezni a Testület eljárását.  Ha a pénzügyi intézménynél nem nyújtott be panaszt, a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.* |
| **4.1** | **Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |
| **4.2.** | **Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra adott elutasító** **válaszlevelét?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-A** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMEL kapcsolatos adatok:***Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.**Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a* ***8.1.4 pontban****, a csatolt mellékletek között szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*  |
| **5.1** | **Az akadály megszűnésének időpontja:** | 201……    év   …………  hó  ………… napja |
| **5.2** | **Az akadályoztatás oka:** *(Kérjük, szíveskedjen leírni.)*  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-B** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **6. AZ ELSZÁMOLÁSBAN SZEREPLŐ HELYTELEN ADAT, SZÁMÍTÁSI HIBA ÉS EZEK OKÁNAK BEMUTATÁSA:***Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja a pénzügyi intézmény által kiadott elszámolásban szereplő helytelen adatot, illetve számítási hibát és annak okát is, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.* |
| **6.1 A kérelem oka:** (Kérjük jelölje X-el)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.1.1. | Az **elszámolás helytelen adatot** tartalmaz | **☐ igen / ☐ nem** |
| 6.1.2. | Az **elszámolás számítási hibát** tartalmaz: | **☐ igen / ☐ nem** |

 |
| **6.2** | **Az elszámolásban szereplő helytelen adat, számítási hiba és ezek okának részletes bemutatása:***Kérjük, hogy pontosan jelölje meg az elszámolásban a helytelen adatot, számítási hibát, valamint jelölje meg az eltérés okát, és mutassa be, hogy Ön szerint mi a helyes adat, számítás. Ebben a rovatban kizárólag az elszámolással kapcsolatos adat helytelensége, számítási hiba és ok megjelölése körében tehet észrevételt, egyéb kérelmet nem terjeszthet elő.* *Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a* ***8.2 pontban*** *tételesen feltüntetni.*  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-C** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **7. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOKBAN KIFOGÁSOLT HIBA BEMUTATÁSA:****FIGYELEM!***Ezt a 151-C lapot csak abban az esetben kell kitöltenie, ha a szerződésmódosulással**kapcsolatban is van vitája a pénzügyi intézménnyel, és elutasított panasz áll a rendelkezésére. Amennyiben a pénzügyi intézménytől kapott* ***tájékoztató levél "II. Szerződésmódosuláshoz kapcsolódó információk"*** *pontját nem vitatja, akkor a nyomtatvány kitöltését folytassa a 8. ponttal.* *Ha az elszámolással egyidejűleg* ***a pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettségének (szerződésmódosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat), és álláspontja szerint a Pénzügyi intézmény mulasztott, akkor kérjük, hogy a 151-01. számú lapot is szíveskedjen kitölteni*** *és a jelen kérelemmel együtt benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez.**Tájékoztatjuk, hogy a szerződésmódosulás csak azt a jelzálogjoggal biztosított hitel-, kölcsönszerződést és pénzügyi lízingszerződést érinti, amely 2004. május 1. napja és 2014. július 26. napja között került megkötésre, és 2015. február 1. napján még nem szűnt meg, illetve amennyiben szerződés felmondásra került, de a követelést továbbra is a pénzügyi intézmény kezeli.* |
| **7.1**  | **Kérelem oka:** (Kérjük, jelölje X-el)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1.1. | A forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását vitatom. | ☐ igen / ☐ nem |
| 7.1.2. | A kamat számítását vitatom.  | ☐ igen / ☐ nem |
| 7.1.3. | Az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét vitatom. | ☐ igen / ☐ nem |

 |
| **7.2** | **A forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatos hibás adat, számítási hiba és ezek okainak részletes bemutatása:***Kérjük, hogy a 7.1.1-7.1.2 pontokhoz kapcsolódóan konkrétan jelölje meg a számítási hibát. Ha pedig a 7.1.3 pontban jelölt választásának megfelelően a törlesztési táblázat tartalmaz hibás adatot, számítási hibát, akkor e körben szíveskedjen az adatot, hibát megjelölni.**Ebben a rovatban a 7.1 pont szerinti okokon túlmenően egyéb kérelmet nem terjeszthet elő. Az állításait alátámasztó iratokat mellékelnie kell és a* ***8.3 pontban*** *jelölnie szükséges, hogy mely dokumentumokat csatolta állítása alátámasztására.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-D** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:** *Az eljárás megindításának* ***feltétele****, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékeli a kérelméhez.* *A 8.1.1-8.1.3, a 8.2.1, és 8.3.1-8.3.2 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékeli az okiratot, míg a 8.1.4, a 8.2.2 és 8.3.3 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.*

|  |
| --- |
| **8.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:** |
| 8.1.1 | A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott **panasz**    | mellékelem:☐ |
| 8.1.2 | A pénzügyi intézmény levele a **panasz elutasításáról** | mellékelem:☐ |
| 8.1.3 | Kitöltött és aláírt **meghatalmazás** nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját | mellékelem:☐ |
| 8.1.4 | **Az akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:***Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat:* |

|  |
| --- |
| **8.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:***Amennyiben a 6. pontban részletezte, hogy a pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban milyen helytelen adat, illetve számítási hiba található, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.* |
| 8.2.1 | A pénzügyi intézmény által az **elszámoláshoz kapcsolódó információkról kiadott** **tájékoztató levél** | mellékelem:☐ |
| 8.2.2 | A pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban szereplő, a **6.2 pontban** részletezett helytelen adatot, illetve számítási hibát alátámasztó iratok:*(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)* |

|  |
| --- |
| **8.3 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó mellékletek:***Amennyiben a 7. pontban részletezte, hogy a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokat és számításokat miért vitatja, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.* |
| 8.3.1 | A pénzügyi intézmény által kiadott, **a szerződésmódosuláshoz kapcsolódó információkat tartalmazó tájékoztató levél** | mellékelem:☐ |
| 8.3.2 | A pénzügyi intézmény által kiadott törlesztési táblázat | mellékelem:☐ |
| 8.3.3 | A pénzügyi intézménytől kapott forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatban a **7.2 pontban** részletezett helytelen adatot, számítási hibát alátámasztó iratok:*(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat*) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-E** | Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem***Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9.1 | **Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?***Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!* | ☐ igen / ☐ nem |

*Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozattételére, melyben meghallgatás tartását kérheti.* *Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:** *(Kérjük, jelölje X-el, hogy mi a határozott kérelme. Többet is megjelölhet.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1 | Az elszámolás az általam megjelölt helytelen adatot illetve számítási hibát tartalmazza. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes elszámolást és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására. | ☐ igen / ☐ nem |
| 10.2 | Vitatom a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes forintban kifejezett követelésre való átváltást, és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására. | ☐ igen / ☐ nem |
| 10.3 | Vitatom a kamat számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes kamat elszámolását és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására. | ☐ igen / ☐ nem |
| 10.4 | Vitatom az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes adatokat és kötelezzék a pénzügyi Intézményt annak végrehajtására. | ☐ igen / ☐ nem |

Kelt …………………………………………., 201……. év …………………………………. hó …… napján ………………………………………………………………..…………. **Kérelmező aláírása** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **151-01** | **KÉRELEM SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉG MEGÁLLAPÍTÁSA IRÁNT**Kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **11. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA***Kérjük, hogy ezt a lapot kizárólag abban az esetben töltse ki,* ***ha az elszámolással egyidejűleg a pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettségének*** *(szerződésmódosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat módosítása), és álláspontja szerint a pénzügyi intézmény mulasztott.* |
| **11.1 A kérelem jogalapja a szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettségek vonatkozásában:**

|  |  |
| --- | --- |
| Azért nyújtom be a kérelmet, mert  | (Kérjük jelölje X-el) |
| 11.1.1 | határidőben nem kaptam meg (2014. évi LXXVII.tv. 16.§.(1). bek. a) pont) |
|  | *11.1.1.1* | *- a szerződésmódosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat.* | ☐ igen / ☐ nem |
| *11.1.1.2* | *- forintban átváltásról és a tartozás annak megfelelően forintban fennálló összegéről szóló tájékoztatást.* | ☐ igen / ☐ nem |
| 11.1.2 | a pénzügyi intézménynek meg kellett volna küldenie a 2014. évi LXXVII.tv. 5. §(1)-(2) bekezdése szerint a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és annak mellékleteit (tájékoztatást és törlesztési táblázatot).  | ☐ igen / ☐ nem |
| 11.1.3 | nem kaptam meg a pénzügyi intézménytől a tartozásom forintban meghatározott követelésre váltásáról szóló, a 2014. évi LXXVII.tv. 15.§. (2) bekezdése szerinti tájékoztatást.  | ☐ igen / ☐ nem |

 |
| **11.2** | **A szerződésmódosulással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség fennállásának indoklása:***Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben miért áll fenn tájékoztatási kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 12. pontban tételesen feltüntetni.*  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12. A KÉRELEM 11. pontjához kapcsolódó melékletek:** *Az eljárás megindításának* ***feltétele****, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékeli a kérelméhez.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12.1 | A 2015. február 1. napján fennálló tartozás igazolása a 11.1.3. ponthoz kapcsolódóan. | mellékelem:☐ |
| 12.2 | Egyéb iratok: *(Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)* |

 |
|  |
| **13. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:** Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a 2014. LXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésére, a kérelem **11. pontja** alapján.Kelt …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján ………………………………………………………………..…………. **Kérelmező aláírása** |

**MEGHATALMAZÁS**

Alulírott:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező****(meghatalmazó) neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

ezúton meghatalmazom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Meghatalmazott neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

|  |  |
| --- | --- |
| **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **címe:**  |  |

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………Meghatalmazó aláírása | ………………………………………Meghatalmazott aláírása |

**Előttük, mint tanúk előtt:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név:  | Név:  |
| Lakcím:  | Lakcím:  |
| Anyja neve:  | Anyja neve:  |
| Aláírás:  | Aláírás:  |