

**Panaszbejelentési és panaszügyintézési nyomtatvány  
Deutsche Leasing Hungaria Zrt 1123 Budapest Nagyenyed u 8-14**

**I. Panaszbejelentés**

**Azonosító szám:** \_\_\_\_\_

Panaszfelvevő szervezeti egység neve:

\_\_\_\_\_

Beérkezés időpontja és a bejelentés módja (levélben, személyesen, Interneten):

\_\_\_\_\_

A panaszos azonosítására szolgáló adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím,):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A panasszal érintett szerződés(ek) száma:

.....

A panaszfelvevő munkatárs azonosítására szolgáló adatok (név, telefonszám, e-mail cím)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A panasz jellegének részletes leírása, indokainak, magyarázatának, lényeges körülményeinek ismertetése:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A panaszban foglalt kifogások egyenkénti felsorolása:

\_\_\_\_\_

A panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke

\_\_\_\_\_

A panaszos konkrét igényének megjelölése:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2022 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Panaszbejelentő aláírása

Panaszt felvevő ügyintéző neve: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Panaszt felvevő ügyintéző aláírása

**II. Panaszügyintézés**

**Azonosító szám:** \_\_\_\_\_

**A panasszal kapcsolatos döntés várható időpontja:** \_\_\_\_\_

**Beérkezett panasz továbbításának időpontja és illetékes e:**

\_\_\_\_\_

**A panaszügyben intézkedésre, illetve döntésre jogosult állásfoglalása:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**A panasszal kapcsolatos döntés:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Az intézkedésről szóló tájékoztatás, értesítés panaszos részére történő megküldésének időpontja:**

\_\_\_\_\_

Budapest, 2022 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ A panaszügyintéző aláírása

\_\_\_\_\_ Portfóliókezelési terület vezetőjének aláírása