

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Deutsche Leasing Hungaria Zrt. (DLH)** által végzett adatkezelési tevékenységről és az érintettek jogairól.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 13., 14., és 21-22. cikkében foglaltaknak eleget téve ezúton tájékoztatjuk az érintetteket a DLH által végzett adatkezelésről és az érintetteket ezzel kapcsolatban megillető jogokról.

Az adatkezelés módját és célját alapvetően az érintettel kötött szerződés alapján a DLH által nyújtott szolgáltatás (pénzügyi lízing és egyéb hitelnyújtás) határozza meg.

**Az Adatkezelő megnevezése:** Deutsche Leasing Hungaria Zrt.

**Az Adatkezelő székhelye:** 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.

**Az Adatkezelő cégjegyzékszám:** 01-10-044410

A DLH a Deutsche Leasing cégcsoporthoz tartozó vállalkozás. A Deutsche Leasing cégcsoport az adatkezelést, adatfeldolgozást informatikai rendszer használatával központosítottan végzi és ezért központilag határozza meg az adatkezelés céljait és módját.

**A Deutsche Leasing Hungaria Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:**

Sand Anita

Telefon: +36 1 391 0783

Postacím: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.

E-mail: anita.sand@deutsche-leasing.com

A DLH az érintettől kapott személyes adatokat az érintettel fennálló üzleti kapcsolat keretében kezeli.

Ezen túlmenően az általunk nyújtott pénzügyi szolgáltatás által megkívánt mértékben harmadik személyektől kapott személyes adatokat is kezelünk a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogalapon és célból (pl.: jogi kötelezettségünk teljesítése, az érintettel kötött szerződés teljesítése, az érintett hozzájárulása alapján).

Mindezekon felül nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból kapott adatokat is kezelünk (pl.: ingatlan nyilvántartás, cégnyilvántartás, Központi Hitelinformációs Rendszer).

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az Ügyfél által gyűjtött, kezelt, vagy használt személyes adatokkal kapcsolatban az Ügyfél kizárólagos kötelezettsége az adatvédelmi előírásoknak történő megfelelés.

A kezelt személyes adatok közé tartoznak a személyi adatok (pl.: név, cím, kapcsolattartási adatok) személyazonosító adatok (pl.: személyi azonosító igazolvány szám) a felhatalmazással, képviseleti joggal kapcsolatos adatok (pl.: aláírási címpéldány).

A fentiekon túlmenően a szerződéses kötelezettségünk teljesítésével összefüggésben személyes adatok jutnak tudomásunkra, így többek között fizetések teljesítésével kapcsolatos adatok, hitelkeretre vonatkozó adatok, az érintett hitelképességével kapcsolatos adatok, az érintett pénzügyi helyzetével kapcsolatos adatok, dokumentációs adatok [pl.: konzultációs riportok, regisztrált adatok, Telemédia használati metaadatok pl.: annak időpontja, hogy mikor kereste fel weboldalunkat, a weboldalunkon megtekintett adatok köre, vagy belépési adatok].

A DLH az adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb erre vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli.

**Az adatkezelés céljai és jogalapjai:**

**Az érintett beleegyezése (GDPR 6. cikk (1) a pont)**

Amennyiben az érintett hozzájárulását adta az adatkezeléshez, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja. Ez vonatkozik a GDPR hatályba lépése (2018. május 25.) előtt adott hozzájárulásra is.

Visszavonás esetén a további adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja is van. A visszavonás hatályossá válását megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b pont)

A személyes adatok kezelésének jogalapja, célja az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve a szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.

Ezen adatokat a pénzügyi lízing, a kölcsön szerződéssel, és az eszköz biztosítással összefüggésben kezelt adatok, valamint a pénzügyi intézmények számára előírt tevékenységek elvégzése céljából kezeli a DLH. Az adatkezelés további céljait az Üzletszabályzat tartalmazza.

Jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c pont)

A DLH a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítésére köteles. Az adatkezelés céljai közé tartozik ezen esetekben többek között a hitelképesség ellenőrzése, az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a kockázatok feltárása és kezelése.

Jogos érdekek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f pont)

A szerződés teljesítéshez szükséges célon túl személyes adatokat kezelünk a DLH, továbbá harmadik személyek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben.

Jogos érdek többek között:

- hitelügynökségekkel való konzultáció a hitelképesség megállapításához, a kockázatok feltárásához,
- belső folyamataink felülvizsgálata az ügyféligenyek jobb teljesítése céljából,
- hirdetések és piaci tanulmányok készítése, kivéve, ha az érintett ezen adatok kezelését megtiltotta,
- jogvitákban és jogi eljárások során igények érvényesítése,
- számítástechnikai rendszereink biztonságának és működésének elősegítése,
- jogi támadások kivizsgálása,
- az ügyfelek, a munkavállalók és a bérbeadók védelme érdekében video megfigyelési szolgáltatás bűncselekmények megelőzése céljából.,
- az épület és székhely védelme céljából történő intézkedések (pl.: beléptető rendszer működtetése),
- a bérbeadó jogos érdekeinek védelme,
- üzlet és termékfejlesztés.

**Adattovábbítás**

Az adatokat a Deutsche Leasing AG és valamennyi a Deutsche Leasing cégcsoport részére továbbítjuk abból a célból, hogy azok szerződéses, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeiket teljesíteni tudják, illetve a jogos érdek érvényesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) f) pont, (48) preambulumbekzdés).

Az általunk igénybe vett adatfeldolgozó részére (GDPR 28. cikk) csak az általunk meghatározott célból továbbítunk adatokat. Ezen társaságok pénzügyi szolgáltatást, informatikai szolgáltatást, logisztikai szolgáltatást, nyomdaipari szolgáltatást, telekommunikációs szolgáltatást, behajtási szolgáltatást, tanácsadói és marketing szolgáltatásokat és egyéb szolgáltatásokat nyújtanak.

Ami a Deutsche Leasing AG, illetve a Deutsche Leasing cégcsoport tagjai kívüli személyek részére történő adattovábbítást illeti, az érintett és a DLH között létrejött szerződés részét képező mindenkorai Üzletszabályzat rendelkezései szerinti titoktartási kötelezettségünknek eleget teszünk.

A Deutsche Leasing cégcsoport egyéb tagjai az érintett adatait csak jogi előírás, vagy az érintett hozzájárulása alapján adják át.

Ezen előfeltételek teljesülése esetén a címzett egyebek között lehet:

- közhatalmi szervezet, ha az adatátadás számunkra kötelező;
- egyéb pénzügyi intézmény, amelyek részére a szerződésünk teljesítése érdekében adatot továbbítunk (a szerződéstől függően pl.: hitelügynökségek, refinanszírozó bankok)
- egyéb olyan intézmények, amelyek részére az érintett hozzájárulása alapján adunk át adatot, vagy amelyekkel kapcsolatban az érintett felmentett bennünket titoktartási kötelezettségünk alól, akár a szerződés rendelkezései szerint, akár külön hozzájárulásba foglaltan.

**Adattárolás időtartama**

Az érintett személyes adatait alapvetően az üzleti kapcsolatunk fennállása alatt kezeljük.

Ezen túlmenően az adatok kezelését az erre vonatkozó jogszabályokban meghatározott időpontig kezeljük, így a Számviteli törvény, az ÁFA törvény stb. A jogszabályokban meghatározott adatkezelési időtartam jelenleg 8 – 10 év.

Amennyiben az adatkezelés alapja kizárólag az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú adatkezelés), úgy az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

### **Adattovábbítás harmadik országba, illetve nemzetközi szervezetek részére**

Az Európai Unión kívüli országba adattovábbítás abban az esetben történik, ha ez az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha ezt jogszabály előírja, illetve az érintett az adattovábbításhoz hozzájárult.

Amennyiben a DLH az adattovábbításra jogszabály előírása alapján köteles abban az esetben az adattovábbítás részleteiről az érintettet külön tájékoztatjuk.

A Deutsche Leasing cégcsoportba tartozó társaságok jogos érdeke az ügyfél és a munkavállalói adatok továbbítása a cégcsoporton belül. Ha ez az adattovábbítás harmadik országban található leányvállalat részére történik, abban az esetben ezen leányvállalat köteles megfelelni a GDPR 77. cikkében foglalt követelményeknek.

### **Az érintett jogai**

#### **Az érintett hozzáférési joga**

Társaságunk az Ön kérésére tájékoztatást nyújt az Önről végzett adatkezelésről, így különösen arról, hogy:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljairól;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

#### **A helyesbítéshez való jog**

A DLH az érintett írásbeli kérésére helyesbíti az érintettre vonatkozó igazoltan pontatlan személyes adatokat. A DLH az érintett írásbeli kérésére kiegészíti az érintettre vonatkozó a hiányos személyes adatokat.

#### **A törléshez való jog**

A DLH az érintett írásbeli kérésére törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikkének (1)-(2) bekezdésében meghatározott valamely indok fennáll és nem áll fenn valamely (3) bekezdésben foglalt indok..

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A DLH az érintett írásbeli kérésére korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében írt feltételek valamelyike bekövetkezik.

#### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A DLH minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog**

A DLH az érintett kérésére az érintettre vonatkozó, az általunk esetlegesen automatizált módon kezelt személyes adatait (ide nem értve a jogszabályban előírt kötelezettség alapján kezelt személyes adatokat) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az érintett rendelkezésére bocsátja.

**Adatvédelmi tisztviselő, felügyelő Hatóság előtti jogorvoslat**

Az érintett fenti jogainak érvényesítésével kapcsolatos feladatok végrehajtása az adatvédelmi tisztviselő feladata. A DLH az adatvédelmi tisztviselő útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett jogosult írásbeli kérelem útján érvényesíteni a fent részletezett jogait a DLH-nál, a DLH pedig indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a DLH a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha a DLH nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A fenti tájékoztatást és intézkedést DLH díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a DLH, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Társaságunk a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor - panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

(címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacíme: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

### **Adatszolgáltatási kötelezettség**

Üzleti kapcsolatunk keretében az érintett csak abban az esetben köteles adatok szolgáltatására, ha azok a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, megszüntetéséhez szükségesek, vagy amennyiben ezt jogszabály írja elő.

Amennyiben az ügyfelek ezen adatokat nem bocsátják rendelkezésünkre abban az esetben nem létesíthetünk ezen ügyféllel üzleti kapcsolatot.

### **Automatizált döntéshozatal**

A DLH az üzleti kapcsolat létrehozásával kapcsolatban nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

Abban az esetben, ha illet alkalmazni kívánunk, arról külön értesítést küldünk, amennyiben ezt jogszabály előírja (GDPR 22. cikk (2) bek.).

### **Profilalkotás**

A DLH profilalkotásnak minősülő tevékenységet a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályban előírtak alapján, az érintett kifejezett hozzájárulása esetén végezt.

### **Ügyfélminősítés**

A Deutsche Leasing cégcsoport belső, a DLH-ra kötelező előírása alapján, amennyiben ehhez az érintett a hozzájárulását adja, a DLH eleget tesz a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályban meghatározottaknak. Ezen cél érdekében a DLH adatelemzést végez (pl.: fizetési tranzakciók elemzése). Ezen tevékenységek az ügyfelek védelmét is szolgálják. Abból a célból, hogy Ügyfeleink részére az igényeiknek legjobban megfelelő szolgáltatásokat tudjuk nyújtani a DLH piaci és marketing elemzéseket végez.

Az ügyfelek hitelképességének megállapítása érdekében a DLH az ügyletekre vonatkozó döntések során ügyfélminősítő rendszert használ.

Ennek során a jövedelmi adatokat, kiadásokat, a fennálló kötelezettségek mértékét, a fizetési szokásokat, a korábbi ügyletekből nyert tapasztalatokat, a külső hitelminősítőktől rendelkezésre álló információkat vizsgálja.

Az ezen elemzésekből nyert információk segítik a DLH döntéshozatalát az üzleti kapcsolat létesítésére vonatkozóan. Ezen elemzések a szokásos kockázatelemzési tevékenységünk részét képezik.

#### **A tiltakozáshoz való jog**

Egyes egyedi esetekben direkt marketing célú adatkezelést folytatunk.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fenti tiltakozás minden alaki kötöttségtől mentesen, illetve az érintett fentebb részletezett jogainak gyakorlásával kapcsolatos egyéb írásbeli kérelmek benyújtása az alábbi címekre történhet:

Cím: 1123 Budapest Nagyenyed u 8-14.

E-mail: DLHU-Adatvedelem@deutsche-leasing.com

Amennyiben igényli, a kérelem benyújtásához használhatja az erre a célra készített és a DLH honlapján (www.deutsche-leasing.com) közzétett mintanyomtatványt is.

Érvényes 2023. szeptember 14. napjától

Deutsche Leasing Hungaria Zrt.