



GLT7520041

Generali Pojišťovna a.s.
Generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění elektroniky (ZPP E 2005/01)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro soukromé pojištění elektroniky (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a. s. se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, v platném znění, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky (dále jen „ustanovení právních předpisů“), Všeobecné pojistné podmínky pro technická pojištění majetku (VPP T 2005/01) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění elektroniky (ZPP E 2005/01) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž jsou ZPP E 2005/01 nedílnou součástí.
- Pojistná smlouva je vždy uzavřena v písemné formě.
- Ustanovení pojistné smlouvy jsou nadřazena ustanovením ZPP E 2005/01.
- Od ustanovení ZPP E 2005/01 se lze v pojistné smlouvě odchýlit.

Článek 2

Předmět pojištění

- Pojištěna jsou elektronická zařízení, která jsou v provozuschopném stavu a která jsou uvedena v pojistné smlouvě včetně dat potřebných pro základní funkce pojištěné věci („základní data“).
- Věc je v provozuschopném stavu, je-li instalována a uvedena do provozu podle pokynů výrobce a v souladu s platnými právními předpisy. Věci v provozuschopném stavu zůstávají pojištěny i během čištění, revize, technické prohlídky, opravy, údržby, pokud se tyto činnosti provádějí v místě pojištění.
- Na základě zvláštního ujednání v pojistné smlouvě mohou být pojištěny:
 - software, data (vyjma základních dat),
 - vnější nosiče dat,
 - přenosná elektronická zařízení,
 - elektronická zařízení vestavěná do dopravních prostředků (s výjimkou letadel a plavidel),
 - zvýšené náklady za práci přesčas, noční práci, práci o státem uznaných svátcích,
 - zvýšené náklady za expresní dodávku.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - provozní prostředky (např. olej, paliva, chemikálie), pomocné látky, spotřební materiály (vývojky, reagenty, tonika apod.), nářadí, opotřebitelné součásti všeho druhu, zařízení nebo látky, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce (např. žárovky a jiné zdroje světla, ventily, elektroniky, trubice, potrubí, pásky, dráty, vodiče, řetězy, hnací a jiné řemeny, hadice, řezné, lisovací a ostatní nástroje, pojistky, baterie, izolace, těsnění, pneumatiky, pásy, rycí válce, tiskařské válce), rastry, fólie, povlaky z textilu a umělé hmoty, povlaky válců, formy, části ze skla, porcelánu, textilu a keramiky apod.
 Pojistné plnění za věci uvedené v tomto odstavci může být poskytnuto pouze, pokud tyto věci byly poškozeny nebo zničeny zároveň s pojištěnou věcí.

Článek 3

Rozsah pojištění, pojistná událost

- Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci jakoukoliv nahodilou událostí, jejíž příčinou bylo pojištěné

nebezpečí, které není dále vyloučeno. Poškození věci musí vyžadovat opravu, tj. je vyloučena nebo omezena funkčnost pojištěné věci.

- K poškození, zničení nebo ztrátě pojištěné věci musí dojít v době trvání pojistné smlouvy a v místě pojištění sjednaném v pojistné smlouvě. Za místo pojištění se dále považuje i místo, na které byla pojištěná věc v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události na dobu nezbytně nutnou přemístěna.
- Pojištění základních dat se sjednává pro poškození/ztrátu dat v důsledku nahodilé události, jejíž příčinou bylo některé z pojistných nebezpečí: požár, výbuch, přímý úder blesku, povodeň, záplava, vichřice, krupobití, sesuv půdy a zřícení skal, náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu, pád stromu, krádež vloupáním, loupež, voda z vodovodních zařízení.
- Pojistnou událostí je událost uvedená v odstavci 1 tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistnou událostí však není, bylo-li příčinou události uvedené v odstavci 1 tohoto článku úmyslné jednání pojištěného nebo jiné osoby jednající z podnětu pojištěného.

Článek 4

Výtuky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
 - války či události podobné válce, invaze, vojenské okupace, vojenské akce, terorismu, občanské války, nepokojů, revoluce, povstání, vzbuření, vzpoury, spiknutí, stávky, výluky, vnitřních nepokojů, zabavení, vyvlastnění, konfiskace pojištěné věci, zničení nebo poškození pojištěné věci v důsledku nařízení vlády (existující de jure nebo de facto) nebo úřadu,
 - jaderné reakce, jaderného záření, radioaktivní kontaminace,
 - přirozeného nebo předčasného opotřebení, stárnutí,
 - dlouhodobého působení chemických, tepelných, mechanických, elektrických, elektromagnetických vlivů, koroze, eroze, atmosférických srážek, oxidace, kavitace, vzniku usazenin, tvorby kotelního kamene,
 - dlouhodobého skladování a nepoužívání pojištěné věci,
 - trvalého působení provozu,
 - přerušení provozu,
 - poškrábání nebo jiného estetického poškození povrchu, laku, emailu, posprayování,
 - používání pojištěné věci v rozporu s předpisy a pokyny výrobce, technickými pravidly, normami, ustanoveními právních předpisů,
 - chyby v konstrukci a výpočtu, vady materiálu,
 - softwarové škody, počítačové kriminality, elektronického přenosu nebo zpracování dat nebo jiných informací, poruch vnější sítě, chybného/nepozorného označení nebo vkládání nebo vymazání informací nebo zrušení/vyřazení nosiče dat,
 - vad a nedostatků, které měla pojištěná věc již v době před uzavřením pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli,
 - úmyslného nebo vědomého opomenutí/

jednání nebo hrubé nedbalosti pojistníka/pojištěného nebo na jejich pokyn,

- úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud škody nevyšetřovala policie a nepsala protokol,
 - zpronevěry, podvodu, zatajení věci, neoprávněného užívání věci třetí osobou,
 - prosté krádeže,
 - zásahu vyšší moci – zemětřesení, sopečné činnosti, tsunami, tropické cyklóny,
 - vyběření povrchových vod, které lze v daném místě pojištění předpokládat, přičemž vyběření povrchových vod je předpokládatelné, pokud se v daném místě pojištění vyskytuje častěji než jedenkrát za deset let,
 - zpětného vzduť odpadní vody z kanalizace. Mohla-li škoda vzniknout v důsledku některé z příčin uvedených v bodech a) až s), má se za to, že jí byla způsobena, pokud pojištěný neprokáže opak.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za:
 - škody, za které ručí nebo je odpovědný z ustanovení právních předpisů nebo na základě smlouvy výrobce, prodejce, pronajímatel a jiná třetí osoba,
 - ztráty, které se zjistí až při inventuře nebo při kontrole,
 - ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, manka, ztráty z prodlení, ztrátu trhu, kontraktu a ztráty podobného charakteru,
 - následné škody jakéhokoli druhu,
 - ztráty, poškození v souvislosti se zavedením Euroeměny,
 - náklady, které by vznikly i kdyby nedošlo k pojistné události, náklady na údržbu, prevenci, kontrolu bezpečnosti, odstraňování poruch vzniklých následkem stárnutí, odstraňování poruch vzniklých následkem normálního provozu, zásobování náhradními díly,
 - náklady na změny nebo zlepšení stavu pojištěné věci, generální opravy, revize.

Článek 5

Pojistná částka

Pojistná částka musí odpovídat nákladům na nahrazení pojištěné věci věcí novou stejného druhu, kapacity a výkonu v den vzniku pojistné události včetně nákladů na dopravu (vyjma letecké), případných cel a nákladů na montáž.

Článek 6

Pojistné plnění

- V případě, že pojištěná věc poškozená v důsledku pojistné události je opravitelná, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů nutných pro uvedení pojištěné věci do funkčního stavu, v jakém byla bezprostředně před pojistnou událostí.

Provede-li opravu pojištěný sám nebo dílna patřící pojištěnému, budou do pojistného plnění započteny vynaložené náklady na materiál a mzdy potřebné na opravu včetně přiměřeného procenta režijních nákladů, nejvýše však přiměřené náklady. Do pojistného plnění budou zahrnuty i případné účelné vynaložené náklady na:

- nutnou demontáž a opětovnou montáž pojištěné věci nebo její části,
- přepravu pojištěné věci nebo její části do opravy a z opravy (vyjma letecké),

- cla a jiné poplatky.

Při stanovení výše pojistného plnění bude odečtena hodnota využitelných zbytků vyměněné poškozené části pojištěné věci.

Pokud bude vypočtené pojistné plnění vyšší nebo rovno sjednané pojistné částce, bude se postupovat podle odstavce 2.

2. V případě, že pojištěná věc je zničena nebo ztracena, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši časové ceny, kterou měla pojištěná věc bezprostředně před vznikem pojistné události.
Do pojistného plnění budou zahrnuty i případné účelné vynaložené náklady na:
 - nutnou demontáž pojištěné věci nebo její části,
 - přepravu pojištěné věci nebo její části do opravy a z opravy,
 - cla a jiné poplatky.Při stanovení výše pojistného plnění bude odečtena hodnota využitelných zbytků.
3. Náklady na případné provizorní opravy budou hrazeny jen tehdy, jestliže tvoří součást konečných oprav a nezvyšují celkové náklady na opravu.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložených účtenek a dokumentů potvrzujících, že byla provedena oprava nebo byla zakoupena věc nová.
5. Pokud nebude provedena oprava nebo věc nebude znovu pořízena do 12 měsíců po vzniku pojistné události, uhradí pojistitel nejvýše časovou cenu po odečtení použitelných zbytků.
6. Jsou-li pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě pod jednou položkou a některé z nich jsou zničené/poškozené, pak se k nim přistupuje, jako by byla každá položka pojištěna zvlášť.

Článek 7

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen zabezpečit, aby pojištěná věc:
 - byla v technicky bezvadném provozuschopném stavu,
 - nebyla trvale zatěžována nad technicky přípustnou míru,
 - byla uchovávána a chráněna dle své povahy s ohledem na místní klimatické poměry a se zřetelem k rizikům požár a odcizení.
2. Pojištěný je povinen na vlastní náklady provádět přiměřenou prevenci, dodržovat doporučení pojistitele za účelem prevence vzniku škod, zákonné požadavky, právní a bezpečnostní normy a předpisy a pokyny výrobce.
3. Pojištěný musí zabezpečit obsluhu pojištěné věci osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu zaškolená.
4. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen dát pojistiteli k dispozici za účelem prohlídky součástky, které při opravě již nebyly použity, poškozené resp. vyměněné součástky.
5. Při nesplnění povinností uvedených v odstavcích 1. až 4. ze strany pojištěného je pojistitel oprávněn odmítnout nebo snížit pojistné plnění podle stupně závažnosti porušení těchto povinností a podle jejich podílu na vzniku nebo zvýšení rozsahu pojistné události.

Článek 8

Pojištění vícenákladů

1. Na základě ujednání v pojistné smlouvě lze sjednat „pojištění vícenákladů“, tj. pojištění nákladů vzniklých v důsledku úplného nebo částečného přerušení provozu pojištěného elektronického zařízení, jehož příčinou byla pojistná událost, která vznikla na tomto elektronickém zařízení podle podmínek uvedených ve ZPP E 2005/01.
Jedná se o náklady:
 - a) na použití náhradního zařízení, které si pojištěný dočasně zapůjčil/pronajal,
 - b) na použití náhradních pracovních postupů,
 - c) na zaměstnance,
 - d) na použití externích pracovních sil,
 - e) na externí služby.Použité náhradní zařízení musí vykazovat podobné technické parametry jako původní pojištěná věc (kapacita, výkon).
K přerušení provozu musí dojít v době platnosti pojištění.

2. Vícenáklady se rozlišují na časově proměnné a časově nezávislé. Základem pro časově proměnné vícenáklady je maximální denní odškodné a maximální měsíční odškodné stanovené v pojistné smlouvě. Základem pro časově nezávislé vícenáklady je pevná částka stanovená v pojistné smlouvě.
3. Pojistnou částku, která odpovídá vícenákladům pojištěného za období 12 po sobě bezprostředně následujících měsíců, stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
4. Maximální hranicí pojistného plnění je v pojistné smlouvě dohodnutá pojistná částka, která odpovídá sjednané době ručení.
5. Pojistné plnění je poskytnuto pojistitelem pro období, během kterého je použití náhradního zařízení nezbytné, nejvýše však pro období sjednané v pojistné smlouvě jako „doba ručení“. Počátkem doby ručení je den vzniku škody na pojištěné věci. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, doba ručení činí 12 měsíců.
6. Pojistitel nehradí náklady vzniklé v důsledku:
 - nařízení nebo omezení uložených orgány státní správy, úřady,
 - nedostatku financí na včasnou obnovu pojištěné věci ze strany pojištěného.
7. V případě časově proměnných vícenákladů uhradí pojistitel denní náklady ve výši denního odškodného sjednaného v pojistné smlouvě. Pokud se skutečně vynaložené denní náklady liší od v pojistné smlouvě sjednaného denního odškodného, budou sečteny a omezeny v pojistné smlouvě sjednaným maximálním měsíčním odškodným.
8. Při výpočtu výše pojistného plnění bude pojistitel brát v úvahu případné úspory nákladů.
9. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka pojištěného elektronického zařízení nižší než jeho pojistná hodnota, poskytne pojistitel pojistné plnění, které je k výši vícenákladů, které by jinak hradil, ve stejném poměru jako pojistná částka pojištěného elektronického zařízení k jeho pojistné hodnotě.
10. Po poskytnutí pojistného plnění pojistitelem bude sjednaná pojistná částka snížena o výši poskytnutého pojistného plnění do konce pojistného období. Na žádost pojištěného a po zaplacení dodatečného pojistného může být pojistitelem navýšena.

Článek 9

Pojištění vnějších nosičů dat

1. Na základě ujednání v pojistné smlouvě lze sjednat „pojištění vnějších nosičů dat“. Vnější nosiče dat jsou pojištěny včetně dat na nich uložených pro případ poškození nebo zničení v důsledku pojistné události podle ZPP E 2005/01.
2. Hranicí pojistného plnění je pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě, která odpovídá výdajům nutným pro obnovu externích datových médií a reprodukci ztracených/poškozených dat do stavu, který existoval před vznikem pojistné události.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojištěný neobnoví externí datová média a data nejpozději do 12 měsíců ode dne vzniku pojistné události.
4. Podmínkou pojistného plnění je pravidelné zálohování pojištěných dat minimálně 1 x týdně a jejich uložení v jiném požárním úseku v požárně odolných skříních/trezorech.
5. Pojistitel nehradí náklady vzniklé v důsledku:
 - nařízení nebo omezení uložených orgány státní správy, úřady,
 - nedostatku financí na včasnou obnovu pojištěné věci ze strany pojištěného,
 - zavedení/installace počítačového programu zajišťujícího chráněný přístup k datům, ochranu dat/software proti kopírování, zakódování, získání nové licence,
 - působení magnetického pole.
6. Po poskytnutí pojistného plnění pojistitelem bude sjednaná pojistná částka snížena o výši poskytnutého pojistného plnění do konce pojistného období. Na žádost pojištěného a po zaplacení dodatečného pojistného může být pojistitelem navýšena.

Článek 10

Výklad specifických pojmů

1. **Budovou** se rozumí stavby pevně spojené se zemí, které svými zdmi kolem vymezeného prostoru chrání osoby nebo věci proti vnějším vlivům.
2. **Daty** se rozumí informace zpracovatelné na elektronických zařízeních.
3. **Dopravní nehodou** se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
4. **Elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
5. **Flexou** se rozumí souhrn pojistných nebezpečí požár, přímý úder blesku, výbuch, pád letadla a v důsledku některého z těchto pojistných nebezpečí vzniklé hašení, stržení nebo vyklizení.
6. **Jiným požárním úsekem** se rozumí menší požárně ohraničený celek, jehož účelem je bránit šíření požáru, minimálně budova vzdálená od druhé budovy min. 20 m nebo místnost oddělená od druhé místnosti požárními stropem nebo požární podlahou nebo požární zdi a protipožárními dveřmi.
7. **Krádeží vloupáním** se rozumí případy neoprávněného přivlastnění si pojištěné věci nebo její části, kdy:
 - a) pachatel vnikl do místa, kde se nachází pojištěná věc a přitom násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob;
 - b) se pachatel ukryl v místě, kde se nachází pojištěná věc, po jeho uzamčení se zmocnil pojištěné věci nebo její části a před jeho odezvením tyto prostory opustil, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob;
 - c) pachatel vnikl do místa, kde se nachází pojištěná věc, pomocí falešného klíče nebo použil jiného nástroje, který není určen k řádnému otvírání;
 - d) pachatel vnikl do místa, kde se nachází pojištěná věc, pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil buď násilným vloupáním do jiné budovy nebo jiných prostor nebo loupeží;
 - e) pachatel vnikl do místa, kde se nachází pojištěná věc, některým ze způsobů a) až d) a poté násilím otevřel bezpečnostní schránku, která chrání pojištěné věci vyžadující zvláštní zabezpečení, nebo do takové schránky pronikl jiným násilným způsobem, např. prolomením její stěny.Skutečně dokonané krádeži vloupáním je na roveň postaven i pokus o ni, jakož i záměrné zničení nebo poškození pojištěné věci pachatelem poté, co vnikl do místa pojištění některým ze způsobů a) až d).
8. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození nebo zničení.
9. **Lavinou** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí včetně působení tlakové vlny. Lavinou jsou rovněž sesuvy prachu, kamení a zeminy ze svahů, které mají charakter laviny.
10. **Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojistníkovi/pojištěnému uvedenému v pojistné smlouvě, jejich zaměstnanci a/nebo jimi pověřené osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. **Místem pojištění** se rozumí místo sjednané v pojistné smlouvě, na kterém se musí pojištěná věc nacházet v době vzniku pojistné události. Místo pojištění je vymezeno:
 - a) adresou (popřípadě katastrálním územím a číslem parcely) pojištěné budovy nebo pojištěvaného budovaného díla nebo budovy/jiné stavby/pozemku, kde se nachází pojištěná věc;
 - nebo
 - b) geografickým územím státu nebo světadla.
12. **Motorovým vozidlem** se rozumí veškerá silniční motorová vozidla, kterým je přidělována regis-

- trační značka.
13. **Nepřímým úderem blesku** se rozumí působení přepětí a/nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
 14. **Normálním provozem** se rozumí používání věci obvyklým běžným způsobem a v obvyklém pracovním prostředí při dodržení všech předepsaných postupů, návodů, pokynů výrobce, technických a bezpečnostních pravidel a norem.
 15. **Nosičem dat** se rozumí paměťová média na strojně zpracovatelné informace.
 16. **Odcizením** se pro účely tohoto pojištění rozumí pojištění nebezpečí krádež vloupáním a loupež.
 17. **Pádem letadla** se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila). Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
 18. **Pádem stromu** se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svisle (vertikálně) umístěných přírodních nebo umělých těles (stromy, stožáry, komíny apod.) se znaky volného pádu. Pádem stromu není uvedený pohyb předmětů:
 - které jsou přímo součástí zničené nebo poškozené pojištěné věci,
 - které jsou částí téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc,
 - které jsou ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného.
 19. **Poškozením** se rozumí taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, při které je omezena nebo vyloučena funkčnost pojištěné věci. Poškození lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit – zůstává tato věc použitelná k původnímu účelu.
 20. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků způsobené vodou, která se vylla z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla, nebo náhlým a neočekávaným zmenšením průtokového profilu vodního toku. Za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.
 21. **Požárem** se rozumí oheň ve formě plamene, který provádí hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení a/nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
 22. **Požárně odolnou skříní nebo trezorem** se rozumí skříní nebo trezor s certifikátem/atestem určitého stupně odolnosti proti požáru.
 23. **Prostou krádeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci bez překonání překážek zabrahujících přístupu neoprávněných osob k pojištěné věci.
 24. **Přenosným zařízením** se rozumí zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je přenosné nebo odnímatelné instalované ve vozidle.
 25. **Příměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za příměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, v noci a o víkendech, za letecké dodávky, expresní příplatky apod.
 26. **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zevně patrné podle účinků tepelného působení a/nebo mechanických stop.
 27. **Rokem výroby** se rozumí rok, ve kterém věc byla vyrobena.
 28. **Sesuvem půdy a zřícením skal** se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem nebo byla-li tato rovnováha porušena v důsledku dlouhodobého působení provozu člověkem vybudované stavby, který pojištěný nemohl nijak ovlivnit. Za sesuv půdy a zřícení skal se nepovažuje:
 - klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
 - škoda vzniklá v důsledku činnosti pojištěného,
 - škoda vzniklá v důsledku povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací.
 29. **Softwarovou škodou** se rozumí ztráta nebo poškození jakéhokoli programu, softwaru nebo operačního systému, programátorských příkazů nebo dat v důsledku jejich zhroucení, selhání, nedostatku, vymazání, chyby a zkreslení nebo působení viru, zejména ztráta nebo poškození v důsledku oprávněného nebo neoprávněného přístupu, vstupu či zásahu do jakéhokoli počítačové paměti, mikročipu, mikroprocesoru (počítačového čipu), integrovaného obvodu nebo podobného zařízení v počítači, programu, počítačového softwaru nebo operačního systému, programátorských příkazů nebo dat. Působením viru se přitom rozumí působení softwaru, dat nebo kódu ovlivňujících provoz nebo funkčnost jakéhokoli počítače, komunikačního systému, serveru, síťového zařízení, počítačového systému, hardwaru, zařízení zpracovávajícího data, počítačové paměti, mikročipu, mikroprocesoru (počítačového čipu), integrovaného obvodu nebo podobného zařízení v počítačovém vybavení, programu, softwaru nebo operačních systémů, programátorských příkazů nebo dat, zejména jakýkoli destruktivní program, počítačový kód, počítačový vir, červ, logická bomba, útok na odmítnutí služby, útok smurf, vandalismus, tzv. Trojský kůň nebo jakákoli jiná data vložená do jakéhokoli elektronického systému, která způsobila smazání, zničení, znehodnocení, zkreslení, selhání nebo ukončení práce dat, softwaru nebo systému elektronického obchodu pojištěného.
 30. **Stávkou** se rozumí společné zastavení práce větším počtem zaměstnanců, provedené podle plánu a zaměřené na určitý cíl.
 31. **Strojním zařízením** se rozumí stroj nebo souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
 32. **Technickými a bezpečnostními předpisy** se rozumí předpis pojištětele tvořící nedílnou součást pojistné smlouvy v případě, že se pojištění vztahuje na pojistné nebezpečí krádež vloupáním.
 33. **Terorismem** se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoliv osoby jednající nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády de jure nebo de facto nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
 34. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci budov a staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními.
 35. **Tropickou cyklónou** se rozumí horizontálně nepříliš rozsáhlá, ale velmi hluboká tlaková níže vyznačující se silným větrem a přívalem dešťů, označována v meteorologii například hurikán, cyklón, tajfun.
 36. **Tsunami** se rozumí dlouhé a ničivé mořské vlny vznikající poruchou mořského dna (zemětřesením, sopečnou činností, podmořskými sesuvy).
 37. **Údržbou věcí** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu věci, tyto činnosti spočívají zejména v provádění pravidelných prohlídek, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů a to v souladu s platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem.
 38. **Úmyslným jednáním** se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednáící osoba musela nebo mohla vědět. Je-li důsledkem úmyslného jednání pojistníka vznik škody, jde o škodu zaviněnou pojištěným.
 39. **Vandalismem** se rozumí úmyslné, často bezdůvodné fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou (bez účasti osoby činné v pojištěném provozu), které nesouvisí s krádeží vloupáním. Za fyzické poškození pojištěné věci se nepovažuje změna povrchu věci (poškrábání, nabarvení, postříkání, sprejem apod.).
 40. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nad 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
 41. **Vnějšími nosiči dat** se rozumí vyjímatelná média - nosiče zvuku, obrázu, dat, například disky, pásky, kazety, CD, filmy, negativy.
 42. **Vnitřními nepokoji** se rozumí jednání části obyvatelstva (nikoli početně nevýznamné) ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek, jakož i jednání orgánů, který je k tomu ze zákona povinen a/nebo oprávněn, směřující k potlačení a/nebo zmiřování následků takového jednání obyvatelstva.
 43. **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
 - a) únik vody z vodovodních zařízení nebo nádrží. Vodovodní zařízení je přiváděcí a odváděcí potrubí vody s výjimkou vnějších dešťových svodů a nádrží je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu vody nejméně 200 l,
 - b) únik kapaliny nebo páry z ústředního, etážového nebo dálkového topení nebo ze solárních systémů,
 - c) únik hasičích médií ze systému samočinného hasičích zařízení (sprinklerů nebo drenčérů) v rozporu s určeným účelem.
 Vodou z vodovodních zařízení nejsou škody způsobené:
 - vodou při mytí a/nebo sprchování,
 - vodou z otevřených kohoutů,
 - zpětným vztlutím odpadní vody z kanalizace,
 - pronikáním spodní vody,
 - vlhkostí nebo plísni,
 - atmosférickými srážkami, vodou z hasičích zařízení během hašení,
 - jakýmkoli únikem vody v důsledku požáru, výbuchu nebo zemětřesení,
 - nedostatečným vytápěním budovy v chladném období,
 - nedostatečnou kontrolou stavu a údržbou vodovodních zařízení.
 44. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřní nádobou a jejím okolím. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třes způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
 45. **Výbuchem sopky** se rozumí náhlé uvolnění tlaku způsobené porušením zemské kůry a spojené s výronem lávy, uvolňováním popela nebo jiných materiálů a plynů. Za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.
 46. **Výlukou** se rozumí vyloučení většího počtu

zaměstnanců pojištěného provozu z práce, provedené zaměstnavatelem podle plánu a zaměřené na určitý cíl.

47. **Výrobním číslem** se rozumí jednoznačný identifikační údaj věci, kterým výrobce věc označil.
48. **Základními daty** se rozumí data potřebná pro základní funkce zařízení, tj. systémové programy nebo programy nebo data jim rovnocenná (například operační systém).
49. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění, v důsledku atmosférických srážek a/nebo tání. Za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události se považují všechny

škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.

50. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS). Za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného

nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.

51. **Zničením** se rozumí taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a věc přitom není nadále použitelná k původnímu účelu.
52. **Ztrátou** se rozumí takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
53. **Živelními pojistnými nebezpečími** se pro účely tohoto pojištění rozumí pojistná nebezpečí povodeň, záplava, krupobití, vichřice, sesuv půdy a zřícení skal, pád stromu.